

MINISTERSTWO PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ

Departament Rynku Pracy

**INFORMACJA O REALIZACJI USŁUGI
PORADNICTWO ZAWODOWE I INFORMACJA ZAWODOWA
W URZĘDACH PRACY
W 2012 ROKU**

Warszawa, 2013 r.

SPIS TREŚCI

WSTĘP	3
I. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE	5
II. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE	10
III. BADANIA TESTOWE	14
VI. INFORMACJA ZAWODOWA	17
V. POMOC DLA PRACODAWCÓW	24
VI. EFEKTY REALIZACJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY	28
VII. PODSUMOWANIE	35
ZAŁĄCZNIKI	38

WSTĘP

Zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2013r. Poz. 674) publiczne służby zatrudnienia świadczą poradnictwo zawodowe i informację zawodową. Usługi te kierowane są przede wszystkim do osób bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pracodawców, a od 2009 roku dostępne są w centrach informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy (CiPKZ) także dla osób niezarejestrowanych w powiatowych urzędach pracy, które ukończyły 18 lat. Informacje o realizowanych usługach są gromadzone przez powiatowe urzędy pracy (PUP) i wojewódzkie urzędy pracy w ramach statystyki publicznej.

Podstawę do gromadzenia w 2012 r. danych dotyczących poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej przez powiatowe urzędy pracy oraz centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy stanowią następujące akty prawne:

- ❖ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 lipca 2011 r. w sprawie programu badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2012 (Dz. U. Nr 173, poz. 1030, z późn. zm.),
- ❖ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 7 marca 2012 r. w sprawie określenia wzorów formularzy sprawozdawczych, objaśnień co do sposobu ich wypełniania oraz wzorów kwestionariuszy i ankiet statystycznych stosowanych w badaniach statystycznych ustalonych w programie badań statystycznych statystyki publicznej na rok 2012 (Dz.U. z 2012, poz. 446).

Informacje zawarte w opracowaniu przygotowane zostały na podstawie danych pochodzących z:

- Załącznika nr 4 „Poradnictwo zawodowe i informacja zawodowa, pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy, szkolenie bezrobotnych, poszukujących pracy, staż i przygotowanie zawodowe dorosłych” do sprawozdania MPiPS-01 za 2012 r.,
- Załącznika nr 6 „Aktywne programy rynku pracy za 2012 r.” do sprawozdania MPiPS-01,
- „Sprawozdania o instytucjonalnej obsłudze rynku pracy za 2012 r.”, MPiPS-06.

Dane zostały przygotowane przez 340 powiatowych urzędów pracy oraz 16 wojewódzkich urzędów pracy, w ramach których działało 50 CiPKZ. Dane dotyczą wyłącznie osób dorosłych i nie obejmują młodzieży uczącej się.

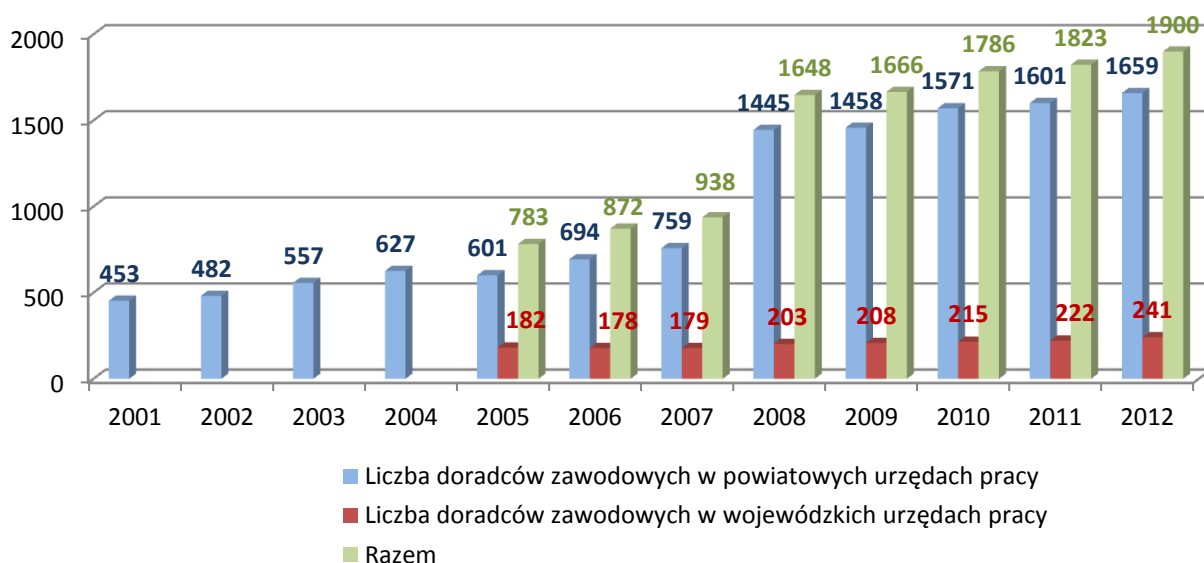
Zainteresowani szczegółowymi danymi mogą je znaleźć w tabelach 1-14 dołączonych do opracowania.

Poradnictwo zawodowe i informację zawodową w urzędach pracy świadczą doradcy zawodowi. Na koniec 2012 r. ich liczba wynosiła łącznie **1 900** i była wyższa w stosunku do roku poprzedniego o 77 osób t.j o 4,2 %. W PUP zatrudnionych było 1 659 doradców zawodowych, czyli o 58 osób więcej niż w roku poprzednim, a w CiPKZ 241 doradców zawodowych, tzn. o 19 osób więcej niż w 2011 roku.

Wykres 1 przedstawia, w jaki sposób kształtowała się liczba doradców zawodowych zatrudnionych w urzędach pracy obu szczebli od 2001 roku. Wyraźnie widać, iż w tym okresie liczba doradców zawodowych systematycznie rosła. W przeciągu ostatnich dziesięciu lat ich liczba w powiatowych urzędach pracy zwiększyła się o 1 177 osób. Wyraźnie też widać, że po nagłym wzroście liczby doradców zawodowych w 2008 r. (o 75%), spowodowanym wejściem w życie nowych przepisów wprowadzonych rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie szczegółowych warunków prowadzenia przez publiczne służby zatrudnienia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 47, poz.315), kolejne lata nie przyniosły już tak spektakularnych zmian.

W końcu 2012 roku na jednego doradcę zawodowego w powiatowym urzędzie pracy przypadało 1 288 osób bezrobotnych. Dla porównania w 2011 roku na jednego doradcę zawodowego w powiatowym urzędzie pracy przypadało 1 238 osób bezrobotnych.

Wykres 1 Liczba doradców zawodowych w latach 2001-2012*



* dane z wojewódzkich urzędów pracy na temat liczby doradców zawodowych są gromadzone od 2005 r.

W 2012 roku zarówno osoby zarejestrowane, jak i niezarejestrowane korzystały z różnych form poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej, tj. z poradnictwa indywidualnego, poradnictwa grupowego, indywidualnej informacji zawodowej oraz grupowych spotkań informacyjnych.

I. INDYWIDUALNE PORADNICTWO ZAWODOWE

Indywidualne poradnictwo zawodowe jest złożonym, najczęściej wieloetapowym procesem, podczas którego doradca zawodowy w sposób świadomy i celowy wykorzystuje różne metody i techniki, które służą motywowaniu klienta do swobodnego wypowiadania się i aktywnego współdziałania w rozwiązywaniu jego zawodowych problemów.

Podstawową metodą pracy doradców zawodowych z indywidualnymi klientami jest rozmowa doradcza. W ramach rozmowy doradczej następuje nawiązanie kontaktu, omówienie sytuacji klienta, analiza przebiegu kariery szkolnej i zawodowej, zainteresowań i oczekiwań związanych z pracą, a także zebranie informacji o stanie zdrowia oraz o wszelkich ograniczeniach, które mogą mieć wpływ na podjęcie decyzji zawodowej. Doradca zawodowy i klient wspólnie planują dalsze kroki postępowania i dokonują ustaleń, jakie działania klient powinien zrealizować po zakończeniu porady.

W Y J A Ś N I E N I E

do zmian w statystyce publicznej dotyczące indywidualnego poradnictwa zawodowego.

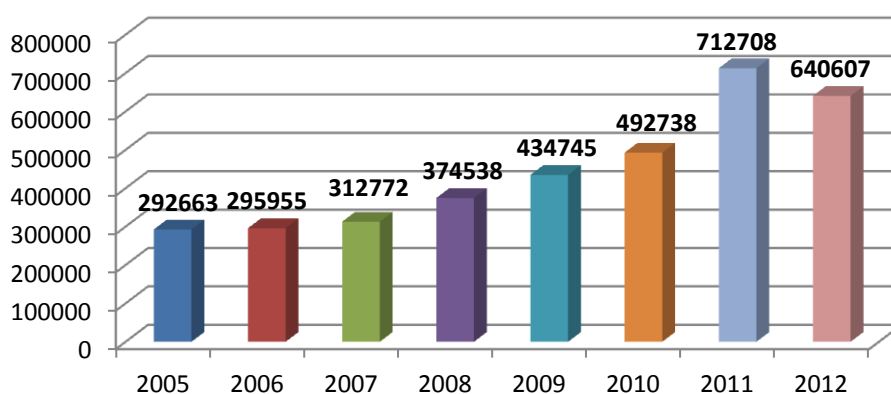
Od 2011 r., aby uzyskać pełny obraz liczby osób w danym roku korzystającej z poradnictwa indywidualnego należy zsumować dane dotyczące liczby osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej i dane dotyczące liczby osób, które skorzystały z porady indywidualnej. W dotychczasowych sprawozdaniach była podawana jedynie liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej.

W 2012 roku liczba **wszystkich** klientów korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego w urzędach pracy wyniosła 662 898, w tym 357 949 kobiet (54%). Oznacza to spadek w porównaniu do 2011 roku o 10,5%. W ramach tej formy poradnictwa

odnotowano 966 301 wizyt, a zatem na jedną osobę przypadało średnio około 1,5 wizyty u doradcy zawodowego. W roku 2011 było to 1,2 wizyty u doradcy zawodowego.

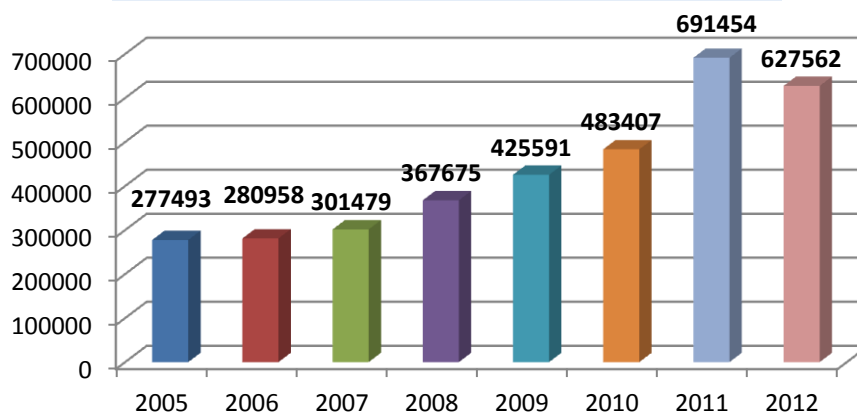
Jak wynika z danych przedstawionych na Wykresie 2, w latach 2005 do 2011 ogólna liczba bezrobotnych korzystających z indywidualnych porad zawodowych w PUP i CliPKZ systematycznie rosła. W 2011r. wzrost ten był znacznie większy i wynosił 44%, ze względu na zmianę sposobu liczenia, co należy mieć na uwadze przy porównywaniu danych. Natomiast w 2012 roku liczba bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej w CliPKZ i PUP spadła o 10,1% w stosunku do 2011r.

Wykres 2 Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w CliPKZ i PUP ogółem w latach 2005-2012

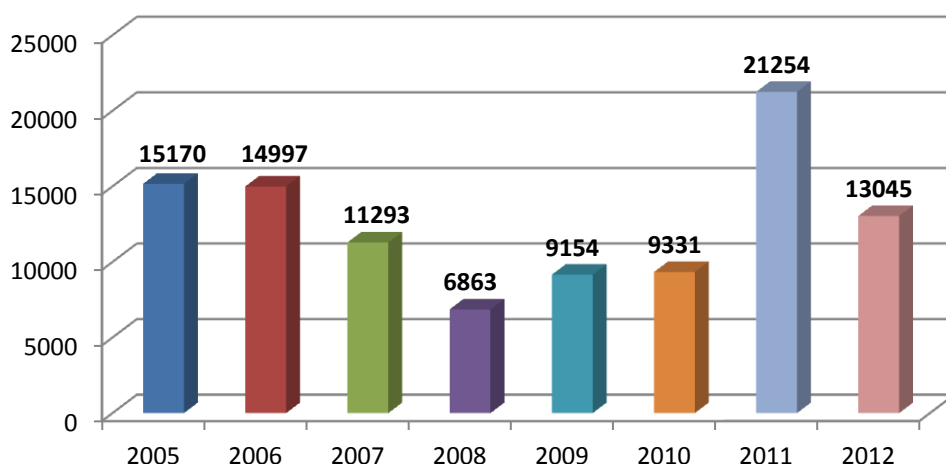


Na Wykresie 2a przedstawione zostały dane obrazujące jak kształtowała się sytuacja w tym zakresie w PUP, a na wykresie 2b sytuacja w CliPKZ.

Wykres 2a Bezrobotni korzystający z porady indywidualnej w PUP w latach 2005-2012



Wykres 2b Bezrobotni korzystający z pomocy indywidualnej w CiPKZ w latach 2005-2012

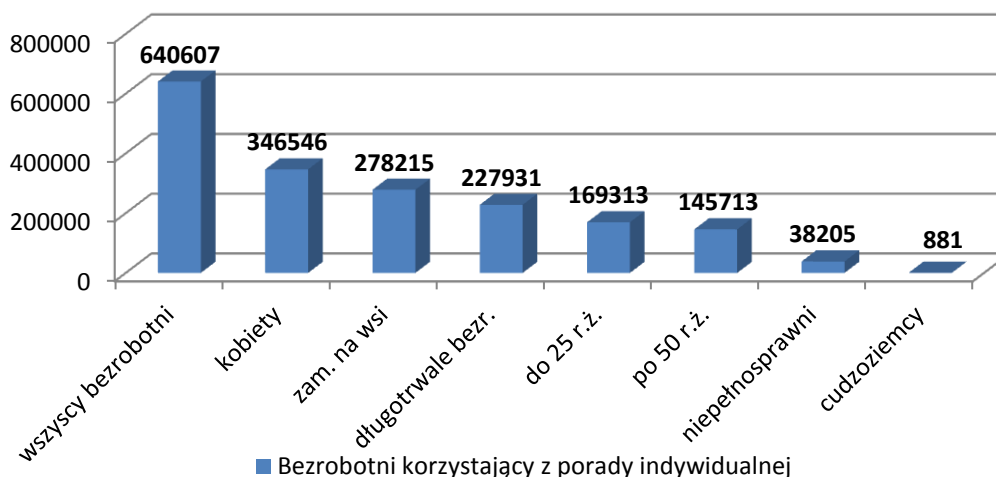


Dane dostarczone przez urzędy pracy obu szczebli wskazują, że w 2012 roku indywidualnych porad zawodowych udzielono:

- 640 607 bezrobotnym, którzy stanowili 96,6% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 461 315 kobietom, tj. 72,01% (w 2011 roku odpowiednio 712 708 bezrobotnym - 96,3% ; w tym 397 546 kobietom - 55,8%),
- 4676 poszukującym pracy, którzy stanowili 0,7% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 2 024 kobietom, tj. 43,3% (w 2011 roku odpowiednio 6 046 osobom poszukującym pracy - 0,8%, w tym 2 672 kobietom - 44,2%),
- 17 615 tzw. „innym”, którzy stanowili 2,7% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 9379 kobietom - 53,2% (w 2011 roku odpowiednio 21 555 osobom - 2,9%, w tym 12 279 kobietom - 57,0%).

Na Wykresie 3 przedstawiono wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z indywidualnego poradnictwa zawodowego. Podobnie jak w roku ubiegłym klientami doradców zawodowych nieco częściej były kobiety (ok. 55%) niż mężczyźni oraz osoby zamieszkałe w miastach (58%). Osoby bezrobotne w wieku do 25 roku życia stanowiły 26,4% osób bezrobotnych korzystających z tej usługi, osoby w wieku powyżej 50 roku życia - 22,7% (w 2011 r. - 19,7%) a osoby niepełnosprawne - 5,9% (w 2011 r. - 5,6%).

Wykres 3 Wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z porady indywidualnej w 2012r.



Dane statystyczne pokazują także jak szybko po zarejestrowaniu bezrobotni korzystają z indywidualnej porady zawodowej:

- do 6 miesięcy – 228 953 osoby, tj. 35,7% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2011r. – 256 172 osób - 36%),
- od 6 do 12 miesięcy – 183 723 osoby, tj. 28,7% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2011r. – 210 664 osób - 29,5%),
- powyżej 12 miesięcy – 227 931 osoby, tj. 35,6% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2011r. – 245 872 osoby - 34,5%).

Analiza tych danych wskazuje, że do doradcy zawodowego trafiają osoby ze wszystkich kategorii klientów, jakkolwiek nieco większą część stanowią bezrobotni pozostający bez pracy do 6 miesięcy oraz bezrobotni powyżej 12 miesięcy.

Rozmowa wstępna

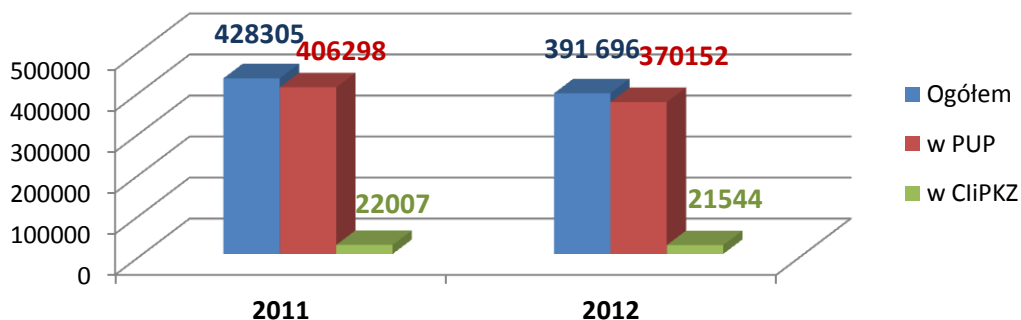
Rozmowa wstępna jest integralną częścią porady indywidualnej, bowiem jest to pierwsze spotkanie klienta z doradcą zawodowym. Etap ten pozwala doradcy zawodowemu na zebranie podstawowych informacji, które są niezbędne do dalszego procesu doradczego.

Od 2008 roku formularze statystyczne wykazują liczbę osób, które skorzystały z tzw. rozmowy wstępnej. Informacja ta obrazuje, ile osób w danym roku sprawozdawczym zgłosiło się do doradcy zawodowego po raz pierwszy.

Na Wykresie 4 przedstawiono porównanie danych dotyczących rozmowy wstępnej w latach 2011 i 2012.

Z rozmowy wstępnej skorzystało w 2012r. 391 696 osób (w 2011r. - 428 305 osób), w tym 374 794 osób bezrobotnych. Zatem aż 59,1% osób korzystających z poradnictwa zawodowego stanowiły osoby mające pierwszy raz kontakt z doradcą zawodowym w danym urzędzie pracy.

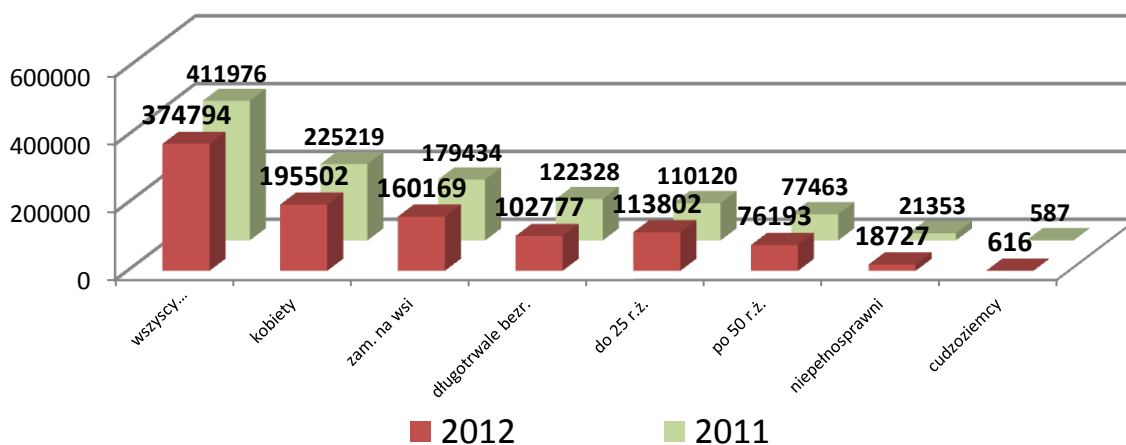
Wykres 4 Liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej w PUP i CliPKZ w latach 2011-2012



Na Wykresie 5 przedstawiono dane dotyczące liczby osób bezrobotnych, które skorzystały z rozmowy wstępnej w latach 2011 i 2012. Niepokój budzi fakt, iż w obu tych latach dużą część stanowiły osoby zarejestrowane w urzędzie pracy powyżej 12 miesięcy.

W roku 2012 w tej grupie było aż 102 777 osób, czyli 27,4% natomiast w 2011r. takich osób było 122 328, czyli 29,7%.

Wykres 5 Wybrane kategorie osób bezrobotnych korzystających z rozmowy wstępnej w latach 2011-2012



II. GRUPOWE PORADNICTWO ZAWODOWE

Bardzo często stosowaną przez doradców zawodowych formą pomocy w rozwiązywaniu specyficznych problemów zawodowych jest grupowe poradnictwo zawodowe.

Jest to skuteczny sposób pracy z ludźmi, którzy będąc członkami grupy, w atmosferze akceptacji i otwartości, mają możliwość poznania i zdefiniowania własnych problemów zawodowych, dokonania adekwatnej oceny siebie oraz rozwijania umiejętności podejmowania decyzji dotyczących planowania kariery zawodowej.

W ramach poradnictwa grupowego doradcy zawodowi przeprowadzają zajęcia warsztatowe m.in. z zakresu samopoznania, podejmowania decyzji zawodowych, planowania rozwoju zawodowego.

W ramach poradnictwa grupowego w 2012 roku zorganizowano **10 509 grup**, w których porady grupowej udzielono **82 968** osobom, w tym 53 896 kobietom (65,0%), zatem w jednej grupie uczestniczyło przeciętnie 7 - 8 osób. W 2011 roku zorganizowano 10 377 grup, w których z porady grupowej skorzystało 79 460 osób.

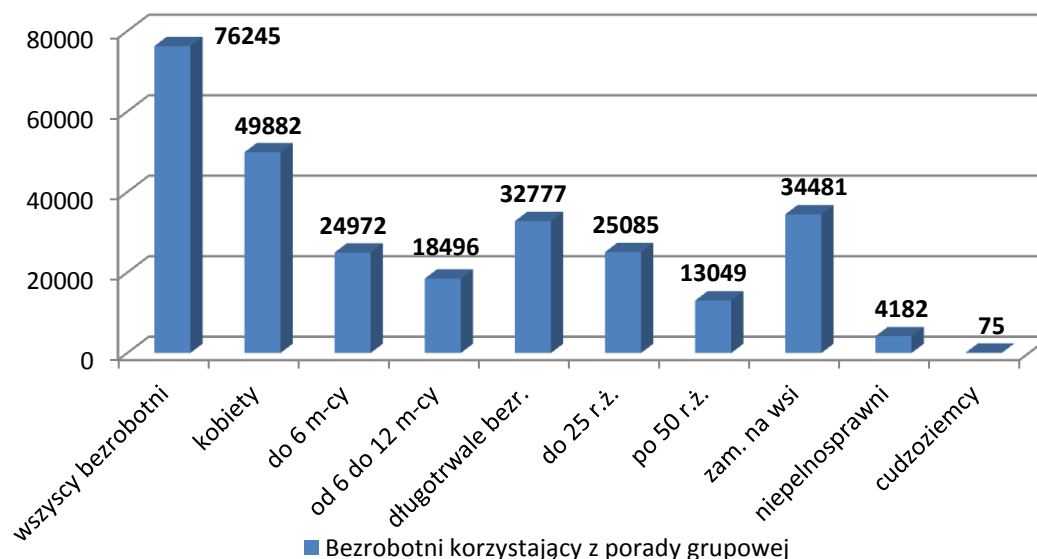
W 2012 r. z porady grupowej skorzystali:

- **bezrobotni: 76 245** osób, tj. 92% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 49 882 kobiety - 65,4%.
(W 2011 roku odpowiednio 73 644 osób - 92,8%, w tym 49 959 kobiet - 67,8%).
- **poszukujący pracy: 353** osoby, tj. 0,4% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 194 kobiety - 55%.
(W 2011 roku odpowiednio 644 osoby, w tym 394 kobiety - 61,2%).
- **tzew. „inni”: 6 370** osób, tj. 7,7% wszystkich osób korzystających z tej formy pomocy, w tym 3 820 kobiet - 60%.
(W 2011 roku odpowiednio 5 053 osoby, w tym 3 200 kobiet - 63,3%).

Na Wykresie 6 przedstawiono niektóre kategorie osób bezrobotnych objętych poradnictwem grupowym. W grupie tej 32 777 osób - 43% pozostawało bez pracy powyżej 12 miesięcy, 18 496 osób - 24,3% przez okres od 6 do 12 m-cy, 24 972 osoby - 32,7% pozostawało bez pracy nie dłużej niż 6 m-cy. Bezrobotnych w wieku do 25 roku życia było 25 085 osób - 32,9%, a w wieku powyżej 50 roku życia - 13 049 osób tj. 17,1%. Na wsi

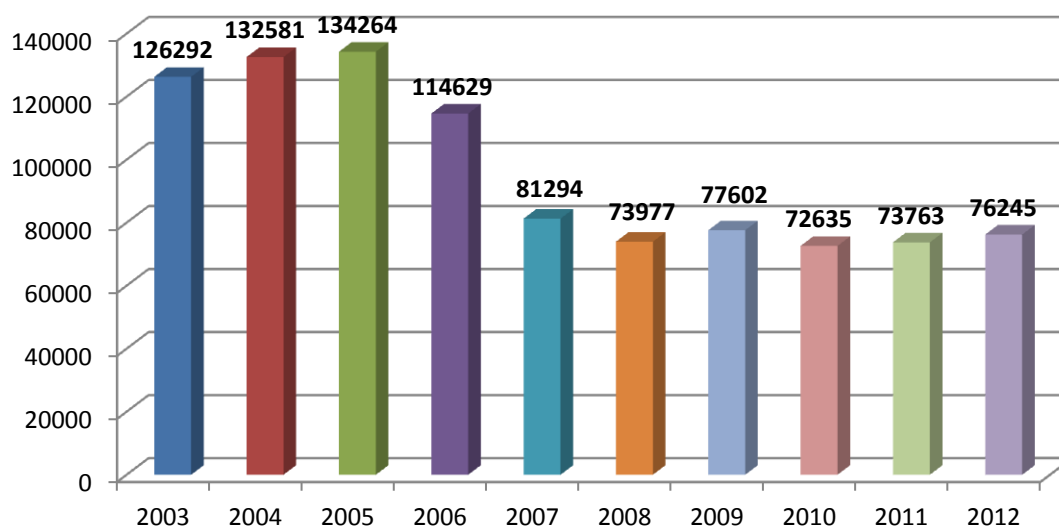
zamieszkiwało 34 481 osób - 45,2%, a niepełnosprawni stanowili tylko 5,5% (4 182 osoby) wszystkich uczestników porad grupowych. Z porady grupowej skorzystało 75 cudzoziemców - 0,1%.

Wykres 6 Kategorie osób bezrobotnych korzystających z porady grupowej w 2012 r.



Porównanie danych dotyczących liczby osób bezrobotnych objętych grupowym poradnictwem zawodowym w latach 2003 - 2012 pokazuje, że do 2006 roku liczba ta była znacznie wyższa niż w ostatnich sześciu latach (Wykres 7).

Wykres 7 Liczba osób bezrobotnych korzystających z porady grupowej w latach 2003-2012



W 2012 roku zauważalny jest niewielki wzrost liczby osób bezrobotnych korzystających tej formy pomocy, w stosunku do 2011 roku, o 2 482 osoby tj. 3,4%.

W Tabeli C oraz Tabeli D zaprezentowano dane dotyczące liczby osób, które w latach 2011 i 2012 korzystały z poradnictwa grupowego w CliPKZ i PUP, w podziale na województwa.

W CliPKZ w 2012 roku, w stosunku do roku poprzedniego, odnotowano wzrost ogólnej liczby osób korzystających z porad grupowych o 12,8%. Warto jednak przypomnieć, że w 2011r. w stosunku do 2010 r. odnotowano spadek na poziomie 4,2%.

Największy wzrost zanotowano w województwach: lubelskim, gdzie wynosił on 196,8% oraz w opolskim, (wzrost o 183%). Natomiast największy spadek na poziomie 57,9% w porównaniu z rokiem ubiegłym odnotowano w województwach świętokrzyskim oraz kujawsko-pomorskim, gdzie wynosił 34,8%.

W PUP zanotowano również niewielki wzrost, na poziomie 3,15%, ogólnej liczby osób korzystających z grupowej formy poradnictwa zawodowego. Największy wzrost odnotowano w województwach podkarpackim - 28,7% i małopolskim - 26,3%. Największy spadek odnotowano w województwach kujawsko-pomorskim na poziomie 9,6% oraz pomorskim - 6,8%.

Tabela C. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w CiIPKZ w latach 2011 i 2012, w układzie województw

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w CiIPKZ		Wzrost/Spadek
	2011	2012	
Dolnośląskie	1134	1103	-2,73%
Kujawsko-pomorskie	1409	919	-34,78%
Lubelskie	526	1561	196,77%
Lubuskie	840	942	12,14%
Łódzkie	38	50	31,58%
Małopolskie	699	786	12,45
Mazowieckie	1965	1837	-6,51%
Opolskie	237	672	183,54%
Podkarpackie	1412	1723	22,02%
Podlaskie	377	366	-2,9%
Pomorskie	247	306	23,89%
Śląskie	48	85	77,08%
Świętokrzyskie	95	40	-57,9%
Warmińsko-mazurskie	122	197	61,47%
Wielkopolskie	698	625	-10,46%
Zachodniopomorskie	544	514	-5,51%
RAZEM	10 391	11 726	12,85%

Tabela D. Liczba osób korzystających z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w PUP w latach 2011 i 2012, w układzie województw

Województwo	Osoby korzystające z usług poradnictwa zawodowego w formie grupowej w PUP		Wzrost/Spadek*
	2011	2012	
Dolnośląskie	4 698	5558	18,3%
Kujawsko-pomorskie	7 191	6499	-9,62%
Lubelskie	2 652	2599	-2%
Lubuskie	1 697	1619	-4,6%
Łódzkie	2 313	2745	18,68%
Małopolskie	5 269	6657	26,34%
Mazowieckie	6 109	5586	8,56%
Opolskie	2433	2697	10,85%
Podkarpackie	2384	3069	28,73%
Podlaskie	2317	2187	-5,61%
Pomorskie	5559	5181	-6,8%
Śląskie	6722	5912	12,05%
Świętokrzyskie	3151	3253	3,24%
Warmińsko-mazurskie	3595	3774	4,98%
Wielkopolskie	9675	10549	9,03%
Zachodniopomorskie	3304	3357	1,6%
RAZEM	69 069	71 242	3,15%

* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

III. BADANIA TESTOWE

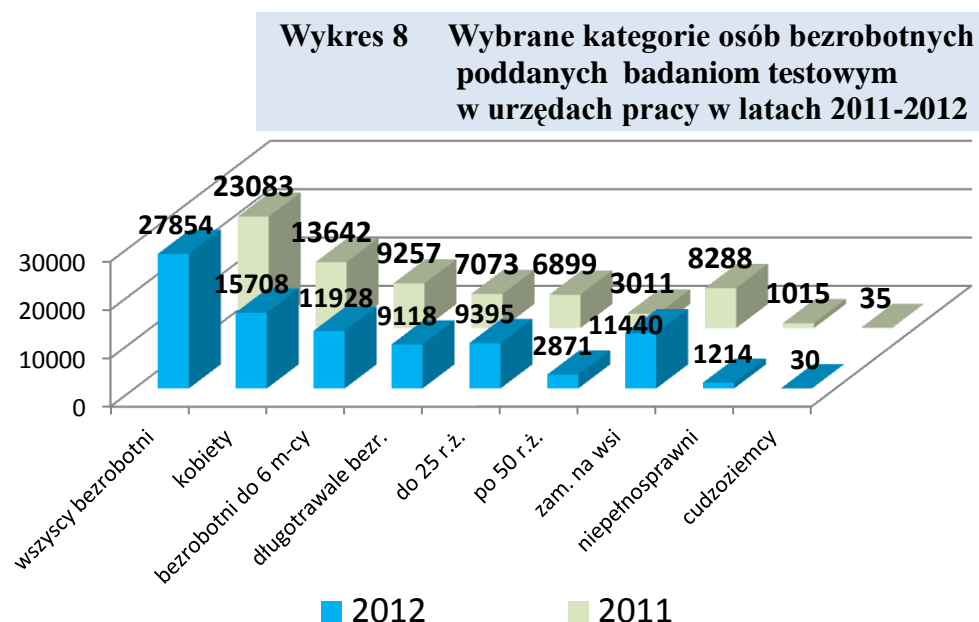
W procesie poradnictwa zawodowego wykorzystywane są testy psychologiczne oraz testy do badania zainteresowań i uzdolnień ogólnych. Analiza własnych preferencji, zainteresowań, a także predyspozycji zawodowych, stwarza klientom możliwość dokonywania racjonalnych wyborów zawodowych i przygotowania realistycznych projektów dotyczących rozwoju kariery zawodowej. Klient, który wyrazi zgodę na przeprowadzenie badań psychologicznych ma możliwość nieodpłatnego skorzystania z takich badań.

Z badań testowych w 2012 roku skorzystało ogółem 33 089 klientów (w 2011 r. - 26 599 klientów), czyli o 24,4% więcej niż w 2011 roku, w tym:

- **27 854** osoby bezrobotne, tj. 84, 2% wszystkich osób korzystających z badań testowych, (w 2011 r. - 23 083 osoby bezrobotne)
- **309** osób poszukujących pracy, tj. 0,9% wszystkich osób korzystających z badań testowych,
- **4926** innych osób do tego uprawnionych, tj. 14,9% wszystkich osób korzystających z badań testowych.

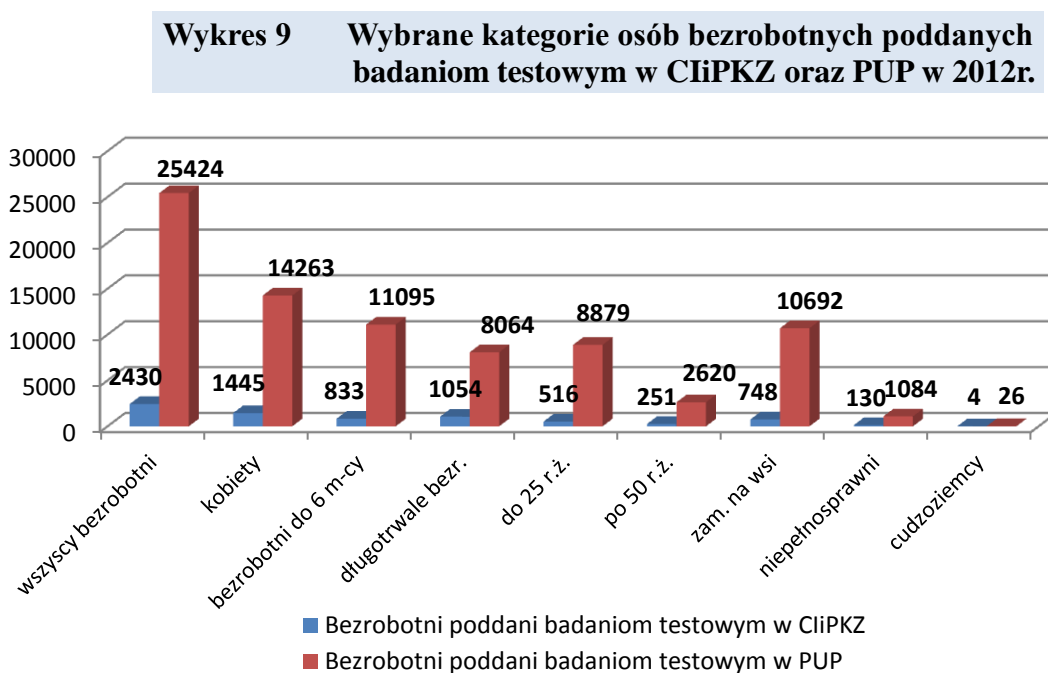
Osoby, które skorzystały z badań testowych to w większości klienci PUP – 25 806 osób, tj. ok. 78% (w 2011r. - 20 748 osób). W CliPKZ z badań testowych skorzystały 7 283 osoby, tj. ok. 22% (w 2011r. - 5 851 osób).

Wykres 8 prezentuje dane dotyczące wybranych kategorii osób bezrobotnych objętych w 2011 i 2012 roku badaniami testowymi.



Najliczniejszą grupą bezrobotnych przebadaną za pomocą testów były osoby pozostające bez pracy do 6 miesięcy – 11 928 osób oraz osoby zamieszkałe na wsi - 11 440 osób.

Wykres 9 przedstawia dane dotyczące wybranych kategorii osób bezrobotnych objętych badaniami testowymi w podziale na PUP i CliPKZ.



Liczną grupą osób bezrobotnych, które skorzystały z badań testowych w CliPKZ były osoby długotrwale bezrobotne – 1054 osób (43,4% bezrobotnych badanych w CliPKZ). Liczną grupę stanowiły również osoby bezrobotne pozostające bez pracy do 6 miesięcy - 833 osoby (34,3% badanych w CliPKZ).

W PUP najliczniejszą grupę osób korzystających z badań testowych stanowili bezrobotni do 6 miesięcy - 11 095 osób (43,6% badanych w PUP).

Od 2008 roku doradcy zawodowi w urzędach pracy korzystają z narzędzia testowego - *Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (KZZ)*. Na podstawie raportów statystycznych generowanych przez elektroniczną wersję KZZ można stwierdzić, że z narzędzia tego w 2012 roku skorzystało ogółem 12 564 osoby, w tym 8 161 kobiet (64,95%). Było to o 26% więcej niż w 2011 r., gdy z KZZ skorzystało 9 977 osób (w tym 6 745 kobiet).

Wzrost liczby wykonanych badań ma związek z projektem realizowanym w 2012 r. przez DRP w ramach EFS pt. „*Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych - narzędzie pracy doradcy zawodowego*”. W ramach projektu przeszkolono kolejnych 743 doradców zawodowych z urzędów pracy, którzy nabyli uprawnienia do wykorzystywania KZZ.

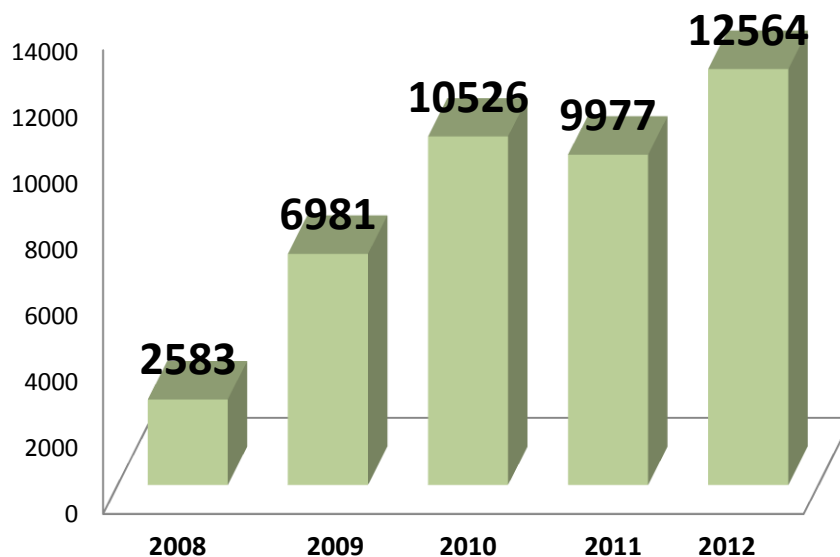
Wśród osób, które w 2012 roku skorzystały z badań KZZ było:

- **8 875** osób bezrobotnych, tj. 70,6 % wszystkich osób przebadanych tą metodą,
- **233** osoby o statusie poszukujących pracy, tj. 1,9% wszystkich osób przebadanych tą metodą,
- **3 456** inne osoby do tego uprawnione, tj. 27,5% wszystkich osób przebadanych tą metodą.

Osoby, które skorzystały z badania KZZ w 2012 r. to w większości klienci PUP - 9 184 osoby, tj. 73,1%. W CliPKZ z badania KZZ skorzystało 3 380 osób, tj. 27%.

Wykres 10 przedstawia dane dotyczące liczby badań KZZ wykonanych w PUP i CliPKZ w latach 2008-2012.

Wykres 10 Liczba badań KZZ wykonanych w CliPKZ oraz PUP w latach 2008-2012



VI. INFORMACJA ZAWODOWA

Doradcy zawodowi z urzędów pracy świadczą również usługi w zakresie udostępniania szeroko rozumianej informacji zawodowej, która wspomaga proces podejmowania decyzji zawodowych, a także umożliwia klientom dokładniejszą orientację w świecie pracy.

Zasoby informacji zawodowej są udostępniane klientom przez urzędy pracy w formie indywidualnej oraz w czasie spotkań grupowych, jak również do samodzielnego korzystania. Centra informacji i planowania kariery zawodowej mają również możliwość udzielania informacji zawodowej indywidualnej na odległość.

Indywidualna informacja zawodowa

W 2012 roku odnotowano **327 029 wizyt** klientów, którzy indywidualnie korzystali ze zbiorów informacji zawodowej w urzędach pracy, w tym:

- **127 821** wizyt zarejestrowano w CIiPKZ (w 2011 roku zanotowano 149 756 wizyt),
- **199 208** wizyt zarejestrowano w PUP (w 2011 roku zanotowano 206 278 wizyt).

W 2012 roku odnotowano o 21 935 mniej wizyt osób korzystających z indywidualnej informacji zawodowej w CIiPKZ, w stosunku do 2011 roku, co oznacza spadek o 14%, a w PUP o 7 070 wizyt mniej niż w roku poprzednim, tj. spadek o ok. 3%.

Dla porównania, w 2011 r. w zakresie świadczenia informacji indywidualnej w PUP, odnotowano ponad 10% spadek w stosunku do poprzedniego roku. Natomiast w przypadku CIiPKZ odnotowano nieznaczny wzrost, bo na poziomie ok. 1%.

W poszczególnych województwach wykorzystanie tej formy pomocy w 2012 roku kształtowało się różnie. W CIiPKZ największy procentowy wzrost liczby wizyt osób, które skorzystały indywidualnie z informacji zawodowej zanotowano w województwach wielkopolskim - 34% i opolskim - 25%. Natomiast największy spadek zanotowano w województwach: zachodniopomorskim - 87,2%, lubuskim -21,5% oraz województwie pomorskim - 21,1% . Szczegółowe dane przedstawia Tabela E.

W Tabeli F zaprezentowano dane dotyczące liczby wizyt klientów, którzy skorzystali z informacji zawodowej w formie indywidualnej w PUP. Największy procentowy wzrost zanotowano w województwach: opolskim - 58,1% i świętokrzyskim - 43%. Natomiast największy spadek zanotowano w województwach: zachodniopomorskim - 28,2%, łódzkim - 22,3% oraz pomorskim -22,1%.

Tabela E. Liczba wizyt osób, które skorzystały indywidualnie z informacji zawodowej w CiIPKZ w latach 2011 i 2012, w układzie województw

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych w CiIPKZ		Wzrost/Spadek *
	2011	2012	
Dolnośląskie	6 392	5 560	-13%
Kujawsko-pomorskie	9 898	8 442	-14,7%
Lubelskie	8 879	9 889	11,4%
Lubuskie	2 682	2 105	- 21,5%
Łódzkie	6 756	6 769	0,2,%
Małopolskie	22 615	18 892	- 16,5%
Mazowieckie	32 556	26 267	-19,3%
Opolskie	12	15	25%
Podkarpackie	15 078	15 159	0,54%
Podlaskie	7 838	8 987	14,7%
Pomorskie	2 901	2 288	-21,1%
Śląskie	7 556	8 798	16,4%
Świętokrzyskie	1 654	1 599	- 3,3%
Warmińsko-mazurskie	1 852	1 976	6,7%
Wielkopolskie	6 703	8 979	34%
Zachodniopomorskie	16 384	2 096	- 87,2%
RAZEM	149 756	127 821	-14,6%

Tabela F. Liczba wizyt osób, które skorzystały z informacji zawodowych w PUP w latach 2011 i 2012, w układzie województw

Województwo	Indywidualne korzystanie z informacji zawodowych w PUP		Wzrost/Spadek *
	2011	2012	
Dolnośląskie	9 936	9 209	- 7,3%
Kujawsko-pomorskie	10 546	8 658	-17,9%
Lubelskie	12 855	11 256	-12,4%
Lubuskie	4 371	3 899	-10,8%
Łódzkie	25 685	19 962	- 22,3%
Małopolskie	18 124	19 192	5,9%
Mazowieckie	27 887	29 258	4,9%
Opolskie	2 471	3 906	58,1%
Podkarpackie	8 971	9 095	1,4%
Podlaskie	4 275	4 254	-0,5%
Pomorskie	6 701	5 220	-22,1%
Śląskie	34 785	34 445	-1,0%
Świętokrzyskie	3 335	4 770	43%
Warmińsko-mazurskie	10 583	9 593	- 9,4%
Wielkopolskie	14 814	18 632	25,8%
Zachodniopomorskie	10 939	7 859	-28,2%
RAZEM	206 278	199 208	-3,43%

* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

Grupowa informacja zawodowa

W 2012 roku zorganizowano **25 158** grupowych spotkań informacyjnych, w których uczestniczyło **274 911** osób, w tym 147 307 kobiet, tj. 53,6% (w 2011 roku w ramach 23 098 grup uczestniczyło 248 726 osób, w tym 135 277 kobiet - 54,4%).

Korzystający z grupowych spotkań informacyjnych to:

- **bezrobotni**: 241 082 osoby, tj. ok. 87,7%, w tym 128 624 kobiety - 53,4% (w 2011 roku odpowiednio 215 563 osoby, w tym 117 516 kobiet - 54,5%),
- **poszukujący pracy**: 1 804 osoby, tj. ok. 0,7 %, w tym 908 kobiet - 50,3% (w 2011 roku odpowiednio 3 222 osoby, w tym 1 617 kobiet - 50,2%),
- **tzw. „inni”**: 32 025 osób, tj. ok. 11,6%, w tym 17 775 kobiet - 55,5% (w 2011 roku odpowiednio 29 941 osób, w tym 16 142 kobiety - 54%).

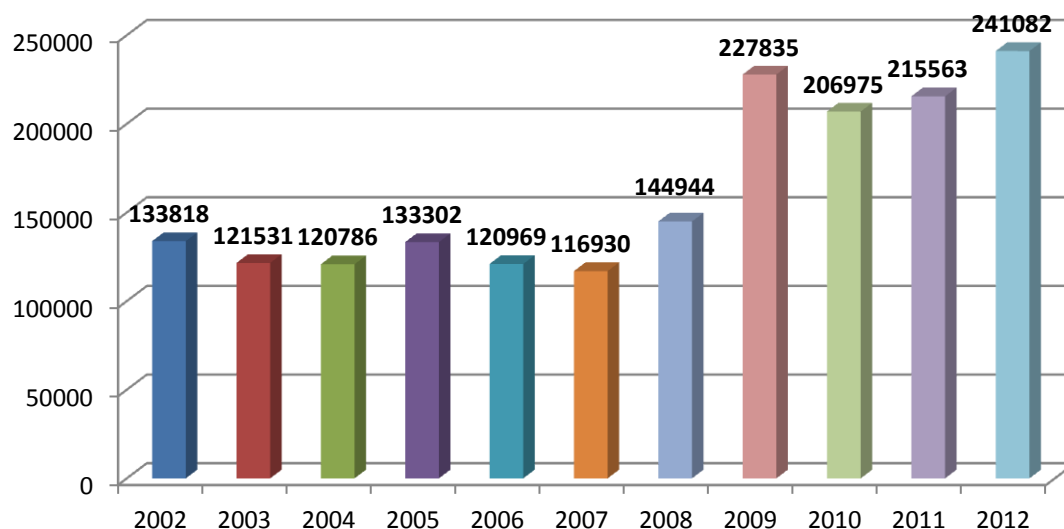
Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowych spotkań informacyjnych według czasu pozostawania bez pracy:

- **do 6 miesięcy** - 159 404 osoby, tj. 66,1% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2011 roku - 139 118 osób, tj. 64,5%),
- **od 6 do 12 miesięcy** - 35 418 osób, tj. 14,7% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2011 roku - 33 561 osób, tj. 15,6%),
- **powyżej 12 miesięcy** - 46 260 osób, tj. 19,2% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy porady (w 2011 roku - 42 884 osoby, tj. 20%).

Wśród bezrobotnych, którzy skorzystali z grupowych spotkań informacyjnych było 80 688 osób w wieku do 25 roku życia, tj. 33,5% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy pomocy (w 2011 roku - 68 865 osób, tj. 32%) oraz 41 771 osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia, tj. 17,3% wszystkich osób bezrobotnych korzystających z tej formy pomocy (w 2011 roku - 39 434 osoby, tj. 18,3%).

Wykres 10 pokazuje dane obrazujące korzystanie z grupowej informacji zawodowej w latach 2002-2012. Do 2007 roku wyniki kształtowały się na podobnym poziomie 11-13 tys. W 2008 roku nastąpił wzrost liczby osób korzystających z tej formy pomocy o 24%, natomiast w 2009 roku nastąpił skokowy wzrost o 57% w stosunku do 2008 roku. Rok 2012 przyniósł wzrost liczby osób, które skorzystały z tego typu usługi o 11,8%.

Wykres 11 Bezrobotni, którzy skorzystali z grupowej informacji zawodowej w latach 2002-2012



Grupowe spotkania informacyjne organizowane były w 2012 roku zarówno przez PUP jak i CliPKZ:

- **242 713** osoby wzięły udział w spotkaniach w PUP (w 2011 roku - 217 122 osoby)
- **32 198** osób wzięło udział w spotkaniach w CliPKZ (w 2011 roku - 31 604 osoby).

Podobnie jak w latach poprzednich większość osób (88,3%) uczestniczyła w spotkaniach organizowanych przez PUP.

W Tabeli G oraz Tabeli H przedstawiono, w jaki sposób w 2012 roku, w porównaniu do roku poprzedniego, kształtowała się sytuacja w zakresie świadczenia grupowej informacji zawodowej w CliPKZ oraz PUP w poszczególnych województwach.

**Tabela G. Liczba osób, które skorzystały
z informacji zawodowej w formie grupowej w CIiPKZ
w latach 2011 i 2012, w układzie województw**

Województwo	Korzystający z informacji zawodowej w formie grupowej w CIiPKZ		Wzrost/Spadek *
	2011	2012	
Dolnośląskie	3 913	2 583	- 34%
Kujawsko-pomorskie	3 555	4 536	27,6%
Lubelskie	3 342	3 043	- 9%
Lubuskie	1 784	978	- 45%
Łódzkie	3 046	1 870	- 38,6%
Małopolskie	2 027	2 034	0,4%
Mazowieckie	4 410	4 558	3,4%
Opolskie	145	56	-61,4%
Podkarpackie	2 788	4 862	74,4%
Podlaskie	954	1 124	17,8%
Pomorskie	622	908	46%
Śląskie	1 347	1 025	-24%
Świętokrzyskie	197	172	-12,7%
Warmińsko-mazurskie	2 230	1 836	-17,7%
Wielkopolskie	581	1 924	231,2%
Zachodniopomorskie	663	689	3,9%
RAZEM	31 604	32 198	1,9%

**Tabela H. Liczba osób, które skorzystały
z informacji zawodowej w formie grupowej w PUP-ach
w latach 2011 i 2012, w układzie województw**

Województwo	Korzystający z informacji zawodowej w formie grupowej w PUP		Wzrost/Spadek *
	2011	2012	
Dolnośląskie	19 846	23 587	18,9%
Kujawsko-pomorskie	13 899	18 462	32,8%
Lubelskie	11 997	13 409	11,8%
Lubuskie	18 321	15 869	-13,4%
Łódzkie	12 347	12 362	0,1%
Małopolskie	14 607	18 419	26,1%
Mazowieckie	26 711	31 127	16,5%
Opolskie	3 197	4 960	55,1%
Podkarpackie	10 108	10 238	1,3%
Podlaskie	4 102	3 897	-5,0%
Pomorskie	6 653	6 836	2,8%
Śląskie	29 031	28 534	-1,7%
Świętokrzyskie	3 953	3 594	-9,1%
Warmińsko-mazurskie	14 604	18 454	26,4%
Wielkopolskie	17 864	21 144	18,4%
Zachodniopomorskie	9 882	11 821	19,6%
RAZEM	217 122	242 713	11,8%

* Liczba dodatnia oznacza wzrost, natomiast liczba ujemna oznacza spadek.

W skali ogólnokrajowej, w 2012 roku w porównaniu do 2011 roku w CiPKZ zanotowano wzrost liczby osób korzystających z tej formy usługi o 594 osoby (o 1,8%), natomiast w PUP liczba ta wzrosła o 25 591 osób - 10,5%.

W ośmiu województwach zanotowano spadek liczby osób, które korzystały z tej formy informacji zawodowej w CiPKZ. Największy spadek zanotowano w województwach: opolskim (61,4%), lubuskim (45%) oraz łódzkim (38,6%). Wzrost odnotowano w województwach: wielkopolskim (231,2%), podkarpackim (74,4%) i pomorskim (46%).

W przypadku PUP, jak wskazuje Tabela H, w większości województw nastąpił wzrost aktywności w świadczeniu tej formy usługi. Największy wzrost zanotowano w województwach: opolskim (55,1%), kujawsko-pomorskim (32,8%), warmińsko-mazurskim (26,4%) oraz małopolskim (26,1%). Spadek zanotowano w czterech województwach, największy w województwie lubuskim (13,4 %).

W 2012 roku w ramach realizacji zadań związanych z opracowywaniem informacji zawodowej urzędy pracy przygotowały opisy 188 szkół wyższych, 1 442 szkół średnich i policealnych, 318 szkół zasadniczych zawodowych oraz 3 280 innych instytucji szkoleniowych.

V. POMOC DLA PRACODAWCÓW

Doradcy zawodowi w powiatowych i wojewódzkich urzędach pracy realizują również zadania skierowane do pracodawców. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 177, poz. 1193) zadania te realizowane są w dwojaki sposób, poprzez pomoc w rozwoju zawodowym pracodawcy i jego pracowników (zwaną „indywidualnym rozwojem zawodowym”) oraz poprzez pomoc w doborze kandydatów do pracy (zwaną „doborem kandydatów do pracy”) lub określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy.

WYJAŚNIENIE

dotyczące zmian w statystyce publicznej dotyczącej pomocy pracodawcom i przedsiębiorcom w zakresie poradnictwa zawodowego.

Dane zbierane na potrzeby statystyki publicznej w zakresie pomocy świadczonej przez urzędy pracy przedsiębiorcom i pracodawcom uległy zmianom w stosunku do lat poprzednich. Od 2010 roku statystyka publiczna daje możliwość monitorowania pomocy oferowanej przedsiębiorcom i pracodawcom oraz ich pracownikom w zakresie indywidualnej porady zawodowej, której celem jest ich rozwój zawodowy.

W 2012 roku wpłynęło do urzędów pracy 1998 wniosków od przedsiębiorców i pracodawców zainteresowanych pomocą w zakresie poradnictwa zawodowego. Dla porównania w 2011 roku było to 1 605 wniosków, a zatem w 2012 roku wpłynęło ich o 24,48 % więcej.

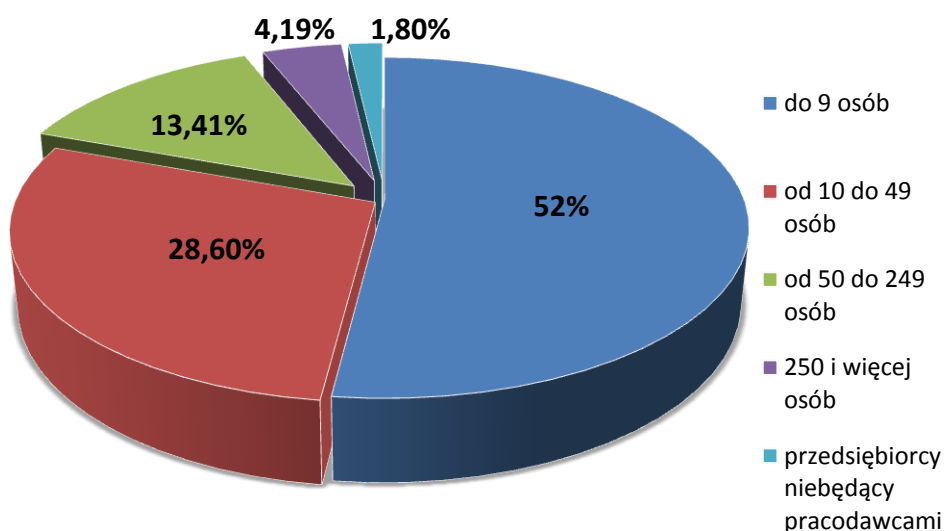
- **1979** przedsiębiorców i pracodawców złożyło wnioski o pomoc w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz pomoc w doborze kandydatów do pracy (w 2011 r. - 1 551),
- **19** przedsiębiorców i pracodawców złożyło wnioski o pomoc w rozwoju zawodowym swoim i swoich pracowników (w 2011 r. - 54).

Dobór kandydatów do pracy oraz pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy

W 2012 roku doradcy zawodowi udzielili 1 979 porad pracodawcom i przedsiębiorcom w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz doboru kandydatów do pracy, przy czym 1 409 porad, a zatem aż 71,2% związana była z określeniem wymagań dotyczących stanowisk pracy. Pracodawcy prywatni stanowili większość klientów zarówno w przypadku doboru kandydatów do pracy (90,2%), jak i w sprawach określania wymagań dotyczących stanowisk pracy (73,5%).

Wykres 12 prezentuje, w jaki sposób w 2012 roku kształtował się rozkład ilościowy przedsiębiorców i pracodawców, którzy skierowali do urzędów pracy wnioski o pomoc zarówno w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy, jak i o pomoc w doborze kandydatów do pracy, z punktu widzenia liczby zatrudnionych przez nich pracowników.

Wykres 12 Liczba pracodawców/przedsiębiorców, którym udzielono pomocy w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz pomocy w doborze kandydatów do pracy, według liczby zatrudnienia pracowników



Do urzędów pracy w 2012 r. wpłynęło łącznie dla obu form pomocy:

- 35 wniosków od przedsiębiorców niebędących pracodawcami,
- 1028 wniosków od pracodawców zatrudniających do 9 pracowników, w tym większość w liczbie 975 pochodziła od pracodawców prywatnych,

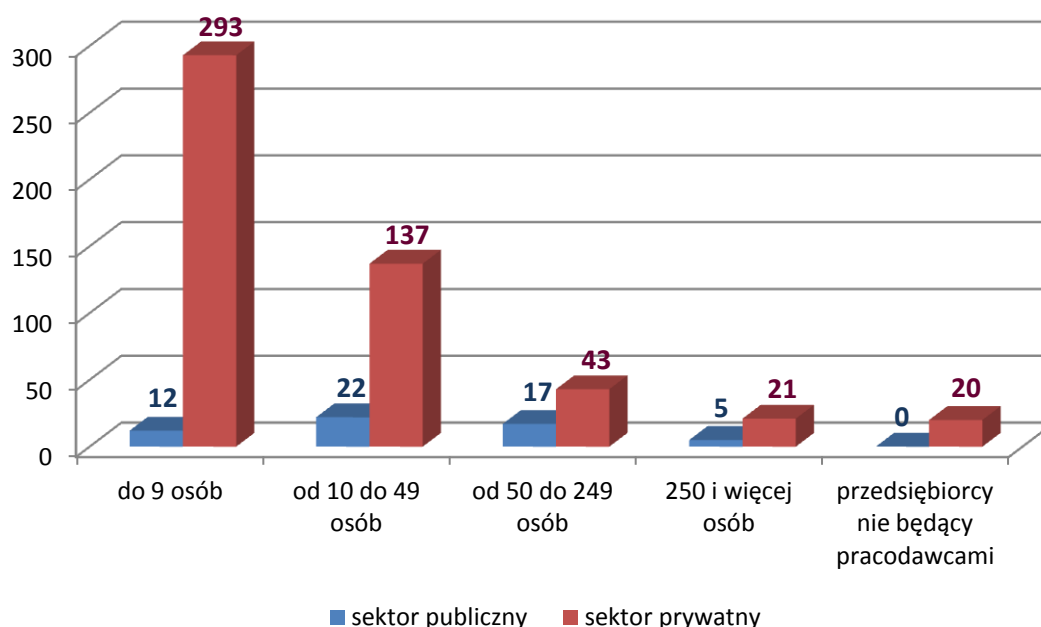
- 566 wniosków od pracodawców zatrudniających od 10 do 49 pracowników,
- 267 wniosków od pracodawców zatrudniających od 50 do 249 pracowników,
- 83 wnioski od pracodawców zatrudniających 250 i więcej pracowników.

Na podstawie tych danych można stwierdzić, że zdecydowaną większość (82 %) stanowiły przedsiębiorstwa zatrudniające nie więcej niż 49 osób.

Pomoc pracodawcom w doborze kandydatów do pracy

Z pomocy w doborze kandydatów do pracy skorzystało w 2012 roku **570** pracodawców oraz przedsiębiorców niebędących pracodawcami. Wykres 12 przedstawia szczegółowe dane o pracodawcach, z punktu widzenia liczby pracowników. Najliczniej reprezentowane są przedsiębiorstwa zatrudniające do 9 osób (53,5%). Z pomocy w doborze kandydatów do pracy skorzystało 20 przedsiębiorców (w 2011 r. – 62).

Wykres 13 **Liczba pracodawców/przedsiębiorców, którym udzielono pomocy w doborze kandydatów do pracy według liczby pracowników**

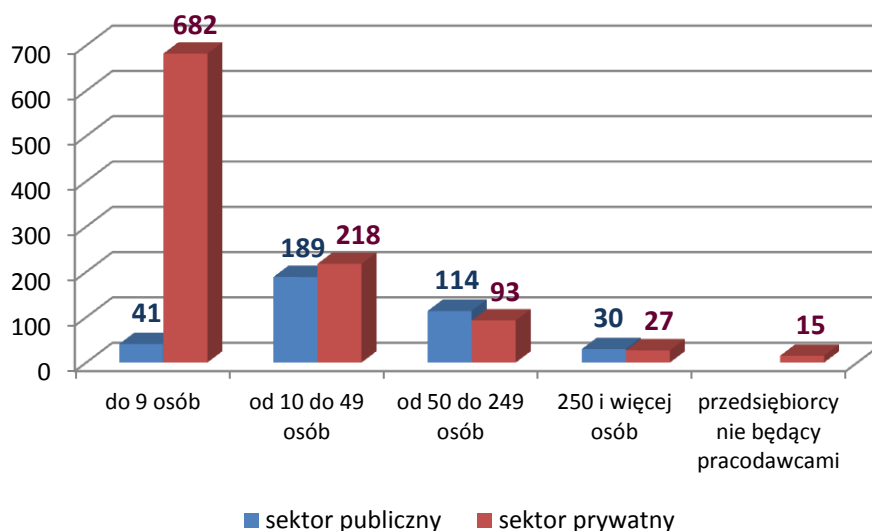


Pomoc pracodawcom w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy

Liczba pracodawców i przedsiębiorców, którym udzielono pomocy wyłącznie w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy wynosiła 1 409. Większość pracodawców korzystających z tej formy pomocy pochodziła z sektora prywatnego - 1020.

Na wykresie 14 przedstawiono szczegółowe dane o pracodawcach według liczby zatrudnionych pracowników. Można zauważyć, iż najczęściej z tej formy pomocy korzystali pracodawcy prywatni zatrudniający do 9 pracowników (682 pracodawców). Skorzystało z niej także 15 przedsiębiorców (w 2011 r. - 43).

Wykres 14 Liczba pracodawców/przedsiębiorców, którym udzielono pomocy w określeniu wymagań dotyczących stanowisk pracy według liczby pracowników



Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników

W 2012 roku 19 pracodawców oraz przedsiębiorców złożyło wnioski o udzielenie pomocy w zakresie wspierania własnego rozwoju zawodowego i rozwoju swoich pracowników:

- 12 z nich (63%) pochodziło z sektora prywatnego,
- 7 z sektora publicznego.

Dla porównania w 2011 r. do urzędów pracy wpłynęły 54 wnioski w sprawie tej formy pomocy, a 2010 r. 102 wnioski.

VI. EFEKTY REALIZACJI PORADNICTWA ZAWODOWEGO W POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY¹

Wśród danych gromadzonych przez urzędy pracy dotyczących realizacji usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej znajdują się informacje na temat efektów działania poradnictwa indywidualnego. Zgodnie z założeniami przyjętymi dla potrzeb statystyki publicznej za wskaźniki efektów tej formy poradnictwa zawodowego przyjmuje się:

- podjęcie pracy,*
- udział w szkoleniu zawodowym,*
- skorzystanie z pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy),*
- skierowanie do centrum informacji i planowania kariery zawodowej.*

Dane na temat wyników działania poradnictwa zawodowego są gromadzone tylko przez powiatowe urzędy pracy.² Dane w zał. 6 dotyczą zarówno pup i CliPKZ.

Analizując efektywność poradnictwa zawodowego należy pamiętać, że porada zawodowa jest tylko jednym z czynników, które mogą prowadzić do podjęcia pracy. Na efekt ten składają się także inne działania urzędu pracy, m.in.: pośrednictwo pracy, pomoc w podejmowaniu decyzji o samozatrudnieniu, wyposażanie w umiejętności i techniki poszukiwania pracy, etc.

Wśród **662 898** osób korzystających z poradnictwa indywidualnego w PUP i WUP w 2012 roku, 96,6% stanowiły osoby bezrobotne (tj. 640 607 osób), w tej grupie:

- **146 262** osoby podjęły pracę zawodową, co stanowi 22,8%,
(w 2011r. było to odpowiednio 115 188 osób, co stanowi 17 %),
- **50 975** osób wzięło udział w szkoleniach zawodowych, co stanowi 8%,
(w 2011r. było to odpowiednio 31 911 osób, tj. 4,7 %),
- **52 943** osoby, skorzystało z zajęć w zakresie aktywnego poszukiwania pracy lub szkolenia w zakresie umiejętności poszukiwania pracy - *klub pracy*, co stanowi 8,3%,
(w 2011r. było to odpowiednio 50 609 osób, tj. 7,4 %),
- **977** osób, zostało skierowanych do CliPKZ, co stanowi. 0,2%,
(w 2011r. było to odpowiednio 860 osób).

¹ Dane liczbowe przedstawione w tej części zaczerpnięte zostały z załącznika nr 6 do sprawozdania MPiPS-01 za 2012 r. Różnią się one nieznacznie w stosunku do danych zamieszczonych w załączniku nr 4 do sprawozdania MPiPS-01 za 2012 r.

² Centra informacji i planowania kariery zawodowej wojewódzkich urzędów pracy nie mają obowiązku gromadzenia tego rodzaju danych.

W stosunku do roku poprzedniego zwiększyły się wszystkie wskaźniki efektywności związane z realizacją poradnictwa indywidualnego. Najwyższy wzrost o 5,8% dotyczy odsetka osób bezrobotnych, które po skorzystaniu z usług poradnictwa indywidualnego podjęły pracę.

W 2012 r. w stosunku do roku poprzedniego o 3,3% wzrosła liczba osób, które zostały skierowane na szkolenia.

Efekty realizacji poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy wg województw.

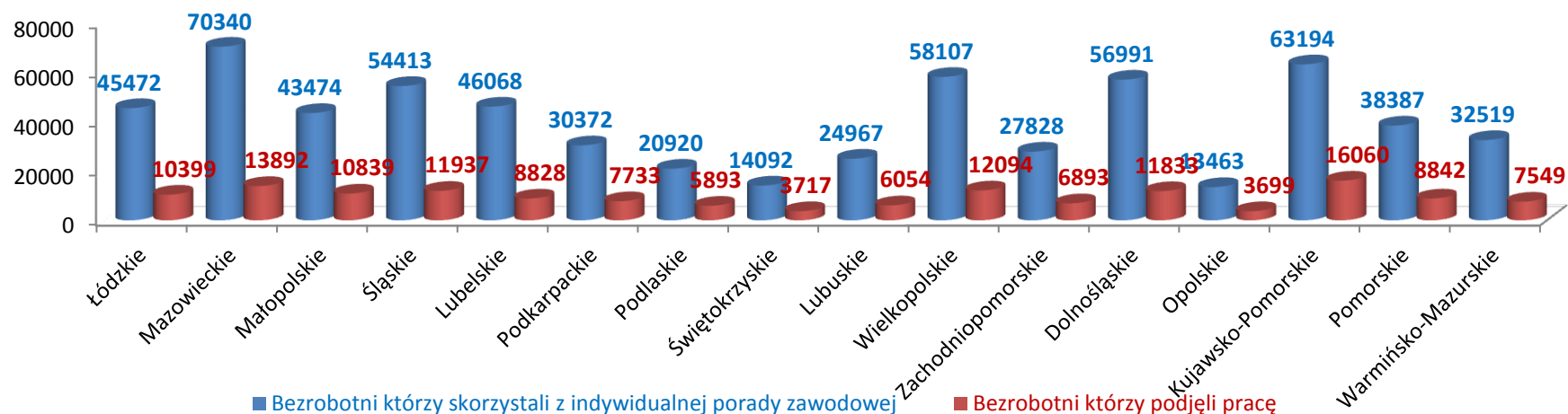
Największą liczbę osób bezrobotnych, które po skorzystaniu z indywidualnego poradnictwa zawodowego podjęły pracę, rozpoczęły szkolenie zawodowe lub skorzystały z pomocy CliPKZ odnotowano w województwie: kujawsko-pomorskim - 10 989 osób. Porównując liczbę osób, które w poszczególnych województwach podjęły jedną z form aktywności przyjętych jako wskaźnik efektywności, należy pamiętać o wielkości danego województwa.

Efektywność, liczona odsetkiem osób, które podjęły pracę lub skorzystały z innych form aktywizacji po skorzystaniu z porady indywidualnej, kształtowała się różnie w poszczególnych województwach:

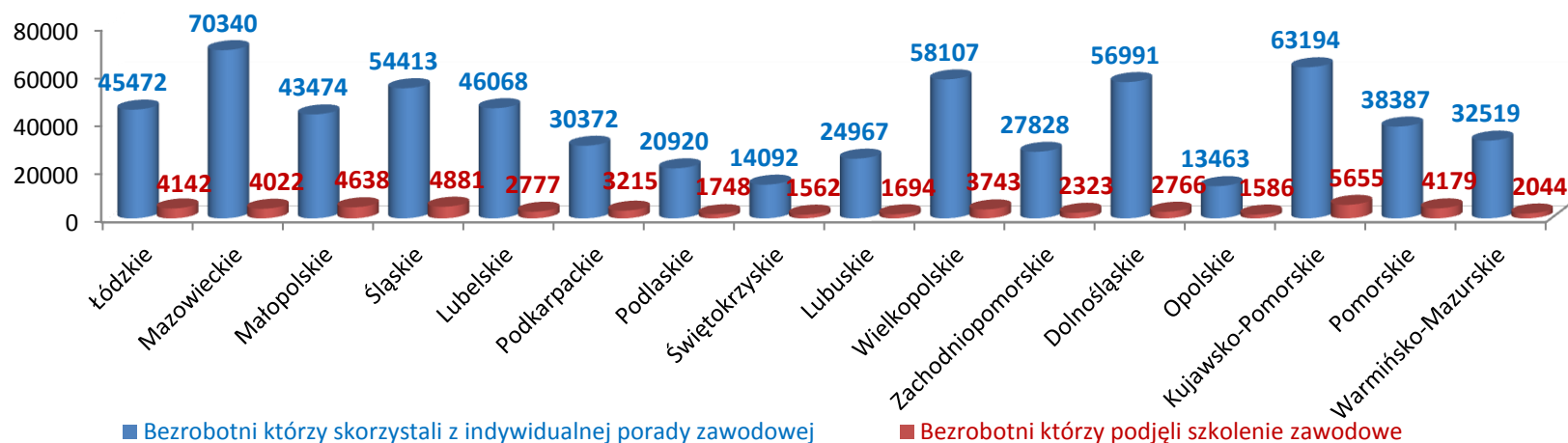
- w zakresie **efektów zatrudnieniowych** najwyższe wskaźniki odnotowano dla województw: podlaskiego – 28,2%, opolskiego – 27,5%, świętokrzyskiego – 26,4%, podkarpackiego – 25,5, kujawsko-pomorskiego – 25,4%.
- w zakresie **udziału w szkoleniach zawodowych** najwyższe wskaźniki odnotowano dla województw: opolskiego – 11,8%, świętokrzyskiego – 11%, pomorskiego - 10,9%, małopolskiego – 10,7%, podkarpackiego – 10,6%.
- w zakresie **udziału w zajęciach z zakresu aktywnego poszukiwania pracy lub szkolenia w klubie pracy** najwyższe wskaźniki odnotowano dla województw: lubuskiego – 12,1%, świętokrzyskiego – 11,2% i opolskiego – 11,1% .
- efekt porad indywidualnych, obrazowany wskaźnikiem **skierowań do CliPKZ** był najwyższy w województwach: warmińsko-mazurskim – 0,9%, kujawsko – pomorskim 0,7% oraz wielkopolskim – 0,16%.

Szczegółowe informacje o efektywności działania poradnictwa zawodowego, w układzie województw, przedstawiono na Wykresach 15 a-d.

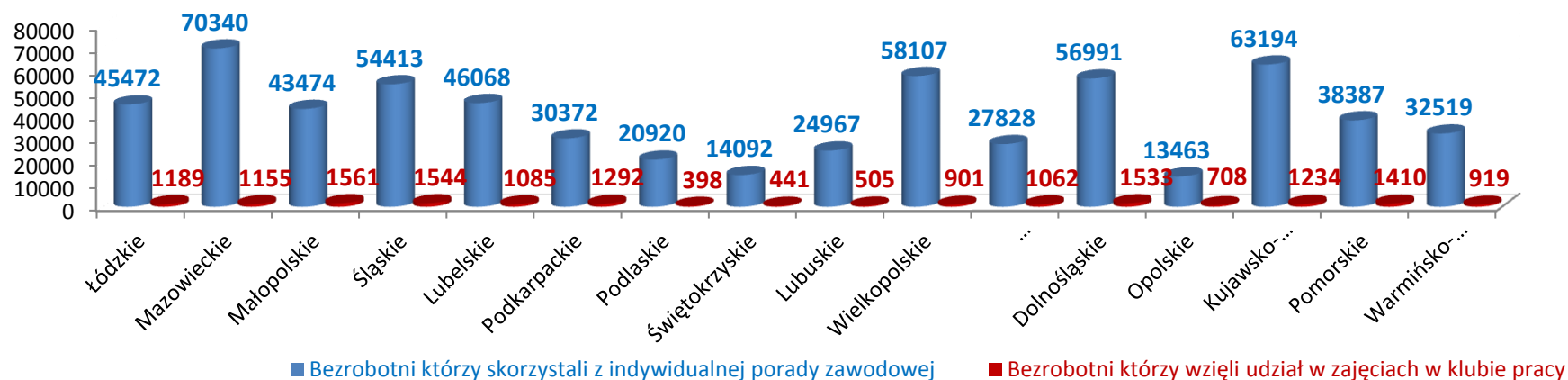
Wykres 15a Liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej i następnie podjęły pracę, wg województw w 2012 r.



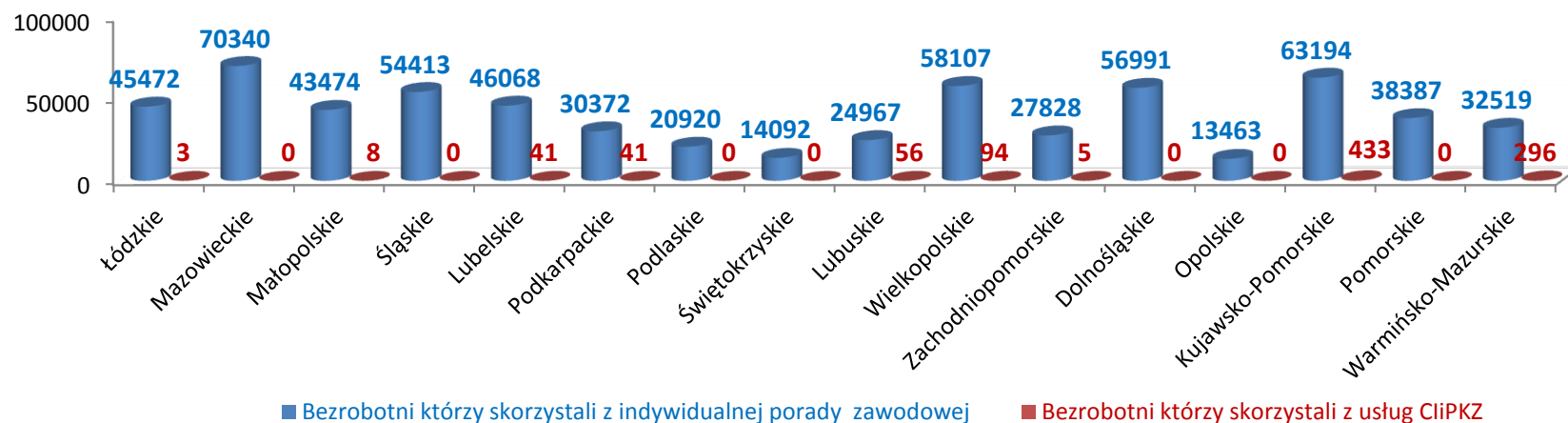
Wykres 15b Liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej i następnie wzięły udział w szkoleniu zawodowym, wg województw w 2012 r.



Wykres 15c Liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej i następnie wzięły udział w zajęciach w klubie pracy, wg województw w. 2012 r.



Wykres 15d Liczba osób bezrobotnych, które skorzystały z indywidualnej porady zawodowej i następnie skorzystały z usług CiPKZ, wg województw w 2012 r.



Efekty realizacji poradnictwa zawodowego wg wybranych kategorii osób bezrobotnych

Analiza danych statystycznych dotyczących **efektywności indywidualnego poradnictwa zawodowego** wskazuje, że wśród **146 262** osób bezrobotnych, które po skorzystaniu z tej usługi podjęły pracę:

- 55,3%** stanowiły kobiety,
- 44,7%** to osoby zamieszkałe na wsi,
- 39,2%** to osoby długotrwale bezrobotne,
- 37,9%** to osoby bez wykształcenia średniego,
- 34,2%** to osoby bezrobotne bez doświadczenia zawodowego,
- 36,3%** to osoby w wieku do 25 roku życia stanowiły,
- 17,4%** to osoby powyżej 50 roku życia,
- 6,2%** stanowiły kobiety, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia,
- 6,2%** to osoby, które samotnie wychowywały co najmniej jedno dziecko do 18 r.ż.,
- 5,4%** to osoby niepełnosprawne,
- 0,6%** to osoby, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia,
- 0,12%** stanowili cudzoziemcy,
- 0,08%** to osoby po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego.

Wśród **50 975 osób bezrobotnych**, które uczestniczyły w **szkoleniach zawodowych** po uprzednim skorzystaniu z poradnictwa indywidualnego, znajduje się :

- 42%** osób bez wykształcenia średniego,
- 41,1%** mieszkańców wsi,
- 38,8%** osób długotrwale bezrobotnych,
- 38,4%** kobiet,
- 32,2%** osób w wieku do 25 roku życia,
- 29,4%** osób bezrobotnych bez doświadczenia zawodowego,
- 19,5 %** osób w wieku powyżej 50 roku życia,
- 13,5 %** osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych,
- 5,8%** osób, które samotnie wychowywały co najmniej jedno dziecko do 18 r.ż.,
- 5,5%** kobiet, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia,
- 5,7%** osób niepełnosprawnych,
- 1,1%** osób, które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia,
- 0,14%** cudzoziemców,
- 0,08%** osób po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego.

Wśród **52 943 osób bezrobotnych**, które uczestniczyły w **szkoleniach w zakresie umiejętności poszukiwania pracy** lub w **zajęciach aktywizacyjnych** po uprzednim skorzystaniu z usługi poradnictwa indywidualnego, znajduje się :

- 64,7%** kobiet,
- 58,4%** osób długotrwale bezrobotnych,
- 53,9%** osób nieposiadających wykształcenia średniego,
- 33,1%** osób bez doświadczenia zawodowego,
- 28,7%** osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych,
- 25,7%** osób bezrobotnych w wieku do 25 roku życia,
- 22,2%** osób powyżej 50 roku życia,
- 14,5%** kobiet, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia,
- 11%** osób, które samotnie wychowywały co najmniej jedno dziecko do 18 r.ż.,
- 6,2%** osób niepełnosprawnych,
- 1,4%** osób po odbyciu kary pozbawienia wolności,
- 0,2%** osób po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego,
- 0,12%** cudzoziemców.

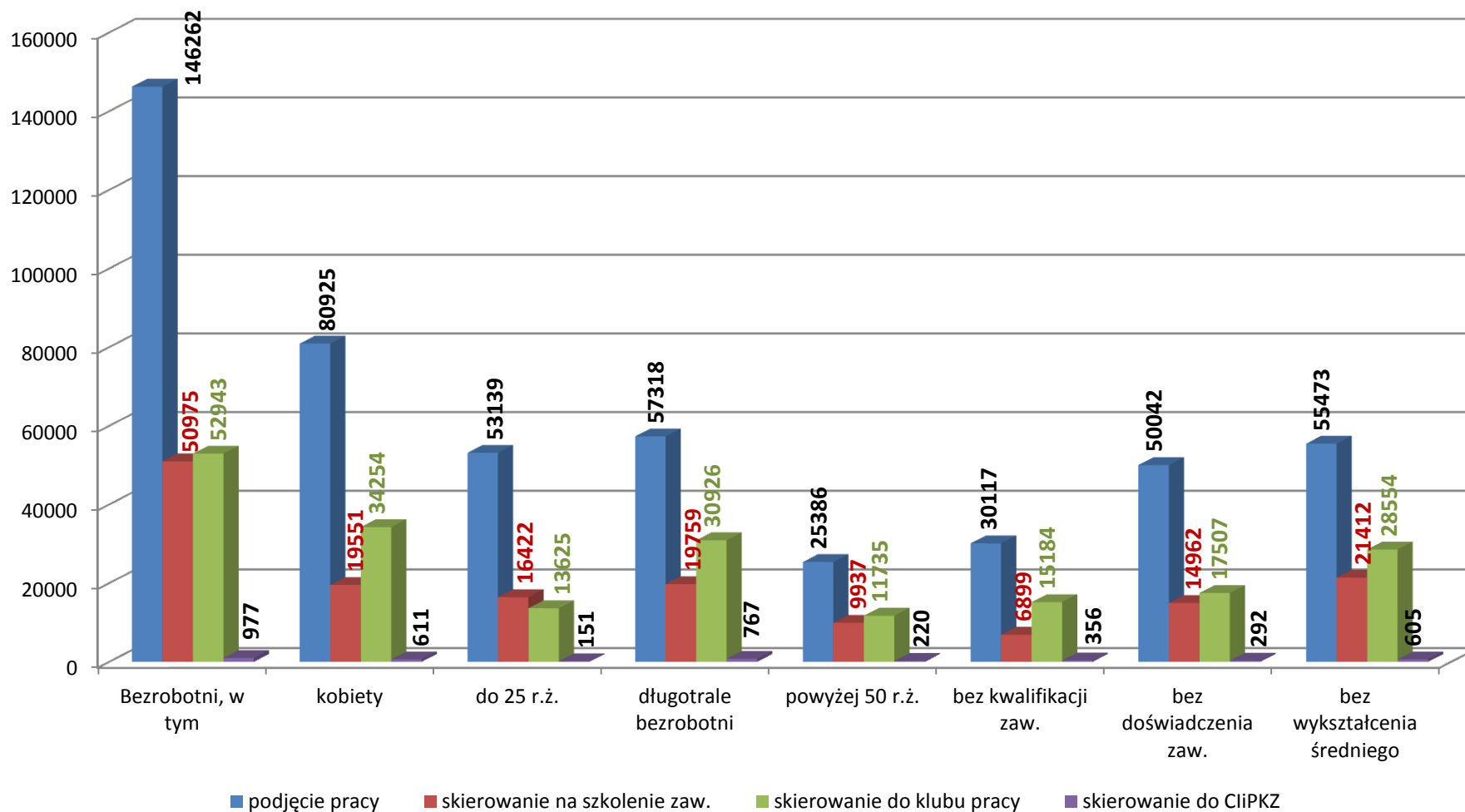
Wśród **977 osób bezrobotnych** które zostały **skierowane przez PUP do CliPKZ**, po uprzednim skorzystaniu z usługi poradnictwa indywidualnego, znajduje się:

- 78,5%** osób długotrwale bezrobotnych,
- 62,5%** kobiet,
- 61,9 %** osób bez wykształcenia średniego,
- 36,4%** osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych,
- 30%** osób bez doświadczenia zawodowego,
- 22,5%** osób powyżej 50 roku życia,
- 17,3%** osób, które samotnie wychowywały co najmniej jedno dziecko do 18 r.ż.,
- 15,5%** osób bezrobotnych w wieku do 25 roku życia,
- 13,8%** kobiet, które po urodzeniu dziecka nie podjęły zatrudnienia,
- 12,9%** osób zamieszkałych na wsi,
- 5,8%** osób niepełnosprawnych,
- 2,8%** osób po odbyciu kary pozbawienia wolności.

Cudzoziemcy oraz osoby po zakończeniu realizacji kontraktu socjalnego nie były kierowane do CliPKZ.

Wykres 16 oraz Tabela 11 (zamieszczona na końcu opracowania) przedstawiają szczegółowe dane dotyczące efektów indywidualnego poradnictwa zawodowego wśród wybranych kategorii osób bezrobotnych.

Wykres 16 Efekty indywidualnego poradnictwa dla wybranych kategorii osób bezrobotnych w 2012 r.



VI. PODSUMOWANIE

Usługi oferowane przez urzędy pracy, zarówno szczebla powiatowego jak i wojewódzkiego, w zakresie poradnictwa zawodowego to ważna pomoc dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w podejmowaniu racjonalnych decyzji zawodowych. Doradca zawodowy pomaga w określeniu optymalnej relacji: własne oczekiwania – wymagania zawodu/pracy. Znajomość własnych zainteresowań i predyspozycji zawodowych, wymagań dotyczących poszczególnych zawodów, warunków pracy, możliwości zdobywania kwalifikacji zawodowych i dostosowywania ich do potrzeb rynku pracy, zwiększa szansę jednostki na znalezienie zatrudnienia, a także umożliwia planowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego.

W 2012 roku indywidualnym poradnictwem zawodowym objęto ogółem 662 898 osób, tj. o 10,5% mniej niż w roku poprzednim. Struktura klientów CiPKZ w 2012 r. przedstawiała się następująco: osoby bezrobotne stanowiły 51,6%, osoby poszukujące pracy stanowiły 1,7%. Należy zwrócić uwagę, że klientami CiPKZ mogą być wszystkie osoby dorosłe, które potrzebują wsparcia w decyzjach zawodowych, czego odzwierciedleniem jest znacząca wielkość kategorii „inni” - stanowili oni 46,7% wszystkich klientów CiPKZ.

W okresie od 2006 r. do 2011 r. można było zauważyć, że ogólna liczba bezrobotnych korzystających z indywidualnych porad zawodowych stopniowo wzrastała. Miało to bezpośredni związek ze zwiększeniem liczby doradców zawodowych zatrudnionych w ostatnich latach w urzędach pracy. Jednak w 2012 roku liczba osób bezrobotnych korzystających z poradnictwa indywidualnego w CiPKZ zmalała o 38,6%, natomiast w PUP zanotowano spadek liczby klientów o 9,2 % ³.

W 2012 roku, podobnie jak w latach ubiegłych, wśród osób bezrobotnych korzystających z indywidualnej porady zawodowej nieco więcej było kobiet (54%) niż mężczyzn oraz mieszkańców miast (58 %) niż mieszkańców wsi.

W odniesieniu do zbiorczych danych ze wszystkich jednostek publicznych służb zatrudnienia, w dalszym ciągu niepokoi niski wskaźnik obrazujący liczbę wizyt jednej osoby u doradcy zawodowego w ramach porady indywidualnej. W 2012 roku wskaźnik ten wynosił 1,5 i wzrósł w stosunku do 2011 roku, gdy miał wartość 1,2. Jak wynika z danych

³ Od 2011 r., aby uzyskać pełny obraz liczby osób w danym roku korzystającej z poradnictwa indywidualnego należy zsumować dane dotyczące liczby osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej i dane dot. liczby osób, które skorzystały z porady indywidualnej. W sprawozdaniach z wcześniejszych lat była podawana jedynie liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej.

dotyczących efektywności usług rynku pracy wzrost tego wskaźnika można wiązać ze wzrostem efektywności usługi poradnictwa indywidualnego.

W ramach poradnictwa grupowego w 2012 roku zorganizowano 10 509 grup, w których porady grupowej udzielono 82 968 osobom. Wśród 76 245 osób bezrobotnych objętych poradnictwem grupowym najczęściej reprezentowane były osoby, które pozostawały bez pracy powyżej 12 miesięcy - 43%, mieszkańcy wsi - 45,2% oraz osoby w wieku do 25 roku życia - 32,9%.

W przypadku tej formy poradnictwa zawodowego obserwuje się ogółem niewielki, gdyż wynoszący 3,4% wzrost w porównaniu do roku 2011. Natomiast znaczniejszy wzrost wynoszący 12,9% w skali kraju dotyczy tej usługi świadczonej przez CliPKZ. Do osiągnięcia tego wyniku przyczyniły się CliPKZ z 9 województw, w tym w dwóch województwach odnotowano znaczący postęp (w lubelskim wynosił 196,8%, w opolskim - 183,5%). Jednak w siedmiu województwach zanotowano spadek liczby usług w tym zakresie. Z kolei w PUP odnotowano wzrost wynoszący 3,2%. Tylko w pięciu województwach zanotowano niewielki spadek udziału w tej formie usługi wynoszący od -2% do -9,6%.

W stosunku do 2011 roku liczba osób objętych badaniami testowymi zwiększyła się o 24,4%. Z badania *Kwestionariuszem Zainteresowań Zawodowych* w 2012 roku skorzystało ogółem 12 564 osób, co oznacza wzrost o 26% w stosunku do 2011 roku.

Zarówno w CliPKZ, jak i w PUP zanotowano w 2012 roku spadek liczby wizyt klientów indywidualnie korzystających z informacji zawodowej wynoszący ok. 8,1%. Natomiast o ok. 10,5% w stosunku do roku poprzedniego wzrosła liczba grupowych spotkań informacyjnych (w CliPKZ zanotowano wzrost na poziomie 1,9 %, a w PUP na poziomie 11,8 %).

W statystyce publicznej od czterech lat gromadzone są dane obrazujące zaangażowanie doradców zawodowych w działania skierowane do pracodawców. Zaangażowanie to przejawia się w dwojaki sposób: poprzez pomoc w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz w zakresie doboru kandydatów do pracy lub poprzez pomoc w rozwoju zawodowym pracodawcy i jego pracowników.

W 2012 roku 1 979 pracodawców i przedsiębiorców złożyło wnioski o pomoc w zakresie określenia wymagań dotyczących stanowisk pracy oraz pomoc w doborze kandydatów do pracy; częściej byli to przedsiębiorcy i pracodawcy z sektora prywatnego niż pracodawcy z sektora publicznego. Najliczniej reprezentowane były przedsiębiorstwa

zatrudniające do 9 pracowników. Wnioski o udzielenie pomocy w zakresie wspierania własnego rozwoju zawodowego i rozwoju swoich pracowników złożyło 19 pracodawców lub przedsiębiorców. Większość, bo aż 63% wniosków pochodziła z sektora prywatnego.

Z pomocy w rozwoju zawodowym skorzystało 163 pracowników i pracodawców/przedsiębiorców. W porównaniu z rokiem 2011 (349 pracowników) zmalała liczba osób, które korzystały pomocy w rozwoju zawodowym o 53,3%. W zakresie wspierania rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników w urzędach pracy obserwujemy tendencję spadkową.

Niewątpliwie zwiększeniu liczby świadczonych usług z zakresu poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej sprzyja wzrost liczby doradców zawodowych pracujących w urzędach pracy. Choć od trzech lat wzrost ten nie jest tak znaczący jak w 2008 roku, należy zauważyć, że w 2012 roku odnotowano o 4,2% doradców zawodowych więcej niż w 2011 roku.

W końcu 2012 roku w urzędach pracy obu szczebli zatrudnionych było 1 900 doradców zawodowych, z czego 1 659 doradców pracowało w PUP, a 241 w CiiPKZ. Pomimo tego, że w ostatnich latach liczba doradców wzrasta, to wciąż jest ich zbyt mało wobec rosnących potrzeb klientów publicznych służb zatrudnienia. W końcu 2012 roku na jednego doradcę zawodowego w powiatowym urzędzie pracy przypadało 1 288 osób bezrobotnych, podczas gdy rok wcześniej – 1 238 osoby bezrobotne. W końcu 2008 r. wskaźnik ten był najniższy i wynosił 1 020 osób bezrobotnych na jednego doradcę. Należy jednak pamiętać, że był to okres, gdy bezrobocie w Polsce było najniższe w okresie dwóch ostatnich dekad i wynosiło 9,5%. Natomiast na koniec 2012 roku stopa bezrobocia w Polsce wynosiła 13,4% i była wyższa w stosunku do roku poprzedniego o 0,9%.

ZAŁĄCZNIKI

Tabela 1	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2012 r.
Tabela 2	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej wup w 2012 r.
Tabela 3	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy w 2012 r.
Tabela 4	Wybrane kategorie bezrobotnych korzystających z poszczególnych form poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w latach 2005-2012.
Tabela 5	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2012 r., w układzie województw
Tabela 6	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2012 r. w układzie województw
Tabela 7	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy w 2012 r., w układzie województw
Tabela 8	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2012 r., według poziomu wykształcenia
Tabela 9	Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w centrach informacji i planowania kariery zawodowej w 2012 r., według poziomu wykształcenia
Tabela 10	Osoby korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2012 r., według poziomu wykształcenia
Tabela 11	Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego w wybranych kategoriach osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2012 r.
Tabela 12	Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2012 r., w układzie województw
Tabela 13	Pomoc pracodawcom i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej według wielkości przedsiębiorstw w 2012r.
Tabela 14	Opracowywanie lokalnych informacji zawodowych w 2012r.

Tabela 1 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2012 r.

Wyszczególnienie		Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
		Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
		liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt, w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety					razem	kobiety
Ogółem, a w tym	01	391696	204244	966301	271202	153705	10509	82968	53896	33089	18738	41950	327029	166568	25158	274911	147307
bezrobotni	02	374794	195502	935043	265813	151044	x	76245	49882	27854	15708	34024	x	x	x	241082	128624
poszukujący pracy	03	2851	1244	7003	1825	780	x	353	194	309	121	410	x	x	x	1804	908
inni	04	14051	7498	24255	3564	1881	x	6370	3820	4926	2909	7516	x	x	x	32025	17775
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																	
Bezrobotni do 25 roku życia	05	113802	60305	242281	55511	32806	x	25085	16064	9395	5026	11567	x	x	x	80688	42652
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	06	76193	31401	220941	69520	30705	x	13049	6921	2871	1351	3386	x	x	x	41771	18332
Bezrobotni do 6 miesięcy	07	157514	76860	324808	71439	36351	x	24972	14733	11928	5999	14466	x	x	x	159404	81094
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	08	114503	60088	263894	69220	37559	x	18496	12043	6808	3885	8165	x	x	x	35418	19084
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	09	102777	58554	346341	125154	77134	x	32777	23106	9118	5824	11393	x	x	x	46260	28446
Zamieszkali na wsi	10	160169	82885	394617	118046	67904	x	34481	22549	11440	6199	13930	x	x	x	103693	55139
Niepełnosprawni	11	18727	9490	58173	19478	9830	x	4182	2615	1214	649	1436	x	x	x	13241	7053
Cudzoziemcy	12	616	361	1320	265	176	x	75	49	30	19	40	x	x	x	325	207

Tabela 2 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w CiIPKZ w 2012 r.

Wyszczególnienie		Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
		Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
		liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej	liczba wizyt, w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych					
				razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem			kobiety	razem	kobiety
Ogółem, a w tym	01	21544	12132	37269	3756	2135	1175	11726	7344	7283	4308	11184	127821	62118	1874	32198	18185
bezrobotni	02	10562	6106	19588	2483	1421	x	5882	3828	2430	1445	3739	x	x	x	4766	2658
poszukujący pracy	03	319	190	599	121	72	x	79	42	104	49	138	x	x	x	354	163
inni	04	10663	5836	17082	1152	642	x	5765	3474	4749	2814	7307	x	x	x	27078	15364
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																	
Bezrobotni do 25 roku życia	05	2061	1180	3342	380	219	x	825	561	516	302	845	x	x	x	1038	580
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	06	1617	738	3092	445	205	x	1078	541	251	125	380	x	x	x	703	339
Bezrobotni do 6 miesięcy	07	3317	1785	6635	858	491	x	1492	989	833	465	1253	x	x	x	1653	850
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	08	2032	1136	3825	623	340	x	1084	652	543	313	801	x	x	x	914	451
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	09	5213	3185	9128	1002	590	x	3306	2187	1054	667	1685	x	x	x	2199	1357
Zamieszkali na wsi	10	2650	1572	3892	724	412	x	1417	910	748	418	1099	x	x	x	1258	698
Niepełnosprawni	11	603	308	1210	236	116	x	349	210	130	65	208	x	x	x	244	117
Cudzoziemcy	12	16	8	35	6	3	x	9	8	4	3	8	x	x	x	1	1

Tabela 3 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowych urzędach pracy w 2012 r.

Wyszczególnienie		Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
		Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
		liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt, w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
		razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Ogółem, a w tym	01	370152	192112	929032	267446	151570	9334	71242	46552	25806	14430	30766	199208	104450	23284	242713	129122
bezrobotni	02	364232	189396	915455	263330	149623	x	70363	46054	25424	14263	30285	x	x	x	236316	125966
poszukujący pracy	03	2532	1054	6404	1704	708	x	274	152	205	72	272	x	x	x	1450	745
inni	04	3388	1662	7173	2412	1239	x	605	346	177	95	209	x	x	x	4947	2411
Wybrane kategorie bezrobotnych (z wiersza 02)																	
Bezrobotni do 25 roku życia	05	111741	59125	238939	55131	32587	x	24260	15503	8879	4724	10722	x	x	x	79650	42072
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	06	74576	30663	217849	69075	30500	x	11971	6380	2620	1226	3006	x	x	x	41068	17993
Bezrobotni do 6 miesięcy	07	154197	75075	318173	70581	35860	x	23480	13744	11095	5534	13213	x	x	x	157751	80244
Bezrobotni od 6 do 12 miesięcy	08	112471	58952	260069	68597	37219	x	17412	11391	6265	3572	7364	x	x	x	34504	18633
Bezrobotni powyżej 12 miesięcy	09	97564	55369	337213	124152	76544	x	29471	20919	8064	5157	9708	x	x	x	44061	27089
Zamieszkali na wsi	10	157519	81313	390725	117322	67492	x	33064	21639	10692	5781	12831	x	x	x	102435	54441
Niepełnosprawni	11	18124	9182	56963	19242	9714	x	3833	2405	1084	584	1228	x	x	x	12997	6936
Cudzoziemcy	12	600	353	1285	259	173	x	66	41	26	16	32	x	x	x	324	206

Tabela 4 Wybrane kategorie bezrobotnych korzystających z poszczególnych form poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w latach 2007-2012

Wybrane kategorie osób bezrobotnych, które skorzystały z usług poradnictwa zawodowego	Poradnictwo indywidualne						Poradnictwo grupowe						Informacja zawodowa (zorganizowane grupy)					
	w latach																	
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2007	2008	2009	2010	2011	2012
bezrobotni (ogółem) z tego:	312772	374538	434745	492738	712708	640607	50547	73977	77602	72635	73763	76245	116930	144944	227835	206975	248726	241082
bezrobotni do 25 lat)	117737	108863	102052	118629	187509	169313	22992	26423	24142	22594	24524	25085	50738	48996	70206	69347	68865	80688
bezrobotni powyżej 12 m-cy	81333	123863	146036	164832	245872	227931	15142	25406	26100	26797	30670	32777	25969	33496	42789	38586	42884	46260
zamieszkali na wsi	119311	159936	181662	208640	317794	278215	20396	31636	35611	31607	33034	34481	45514	62274	90485	84803	89760	103693
niepełnosprawni	10941	19719	26026	30370	40122	38205	1370	3532	3785	3295	3844	4182	3729	5810	8084	8387	12126	13241

Tabela 5 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w urzędach pracy w 2012 r. (wg województw).

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywu.	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Dolnośląskie	32411	16696	85234	23630	12968	767	5558	3558	1093	673	1197	9209	5092	2301	23587	12401
Kujawsko-Pomorskie	27888	14714	97901	34836	20504	901	6499	4303	318	191	373	8658	4564	1645	18462	10467
Lubelskie	26540	12898	58960	19158	9988	285	2599	1558	1582	919	2178	11256	5856	1088	13409	7130
Lubuskie	15889	8206	34429	9418	5410	261	1619	1178	1179	653	1284	3899	2092	2550	15869	7989
Łódzkie	26827	13406	66811	19125	10353	412	2745	1910	616	368	715	19962	9788	957	12362	6201
Małopolskie	27742	14316	61421	15741	8840	788	6657	3606	1858	927	2080	19192	10502	1585	18419	10082
Mazowieckie	42503	20708	108432	27192	14505	715	5586	3283	3599	2214	4202	29258	12897	2640	31127	15462
Opolskie	8124	4392	19257	5512	3203	292	2697	1750	348	197	395	3906	1929	452	4960	2542
Podkarpackie	19926	10173	45920	10164	5741	406	3069	2160	4067	2092	5162	9095	4809	1094	10238	5279
Podlaskie	12248	5757	25413	7650	4145	253	2187	1368	837	427	992	4254	1907	314	3897	1932
Pomorskie	22947	12372	50493	15564	9250	824	5181	3524	1641	996	1942	5220	2743	937	6836	3749
Śląskie	34478	19259	87574	20748	12274	881	5912	4163	1935	1200	2267	34445	19930	2365	28534	15810
Świętokrzyskie	9857	5070	24577	4424	2552	352	3253	2170	743	430	759	4770	2318	353	3594	1744
Warmińsko-Mazurskie	18259	9744	46650	13827	8066	476	3774	2765	3118	1709	3984	9593	5163	1555	18454	10057
Wielkopolskie	29423	16522	76240	27401	16496	1356	10549	7240	1337	662	1550	18632	10727	2534	21144	12065
Zachodniopomorskie	15090	7879	39720	13056	7275	365	3357	2016	1535	772	1686	7859	4133	914	11821	6212
Polska	370152	192112	929032	267446	151570	9334	71242	46552	25806	14430	30766	199208	104450	23284	242713	129122

Tabela 6 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w CIiPKZ w 2012 r. (wg województw).

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Dolnośląskie	2045	1111	4240	852	409	126	1103	676	384	269	541	5560	2619	194	2583	1460
Kujawsko-Pomorskie	2231	1233	4830	103	63	98	919	593	333	195	369	8442	3036	216	4536	2225
Lubelskie	2832	1549	4717	174	122	153	1561	931	1497	913	3410	9889	4509	201	3043	1320
Lubuskie	77	51	290	159	94	115	942	652	121	73	180	2105	694	94	978	417
Łódzkie	549	293	754	15	8	5	50	35	152	84	262	6769	3303	90	1870	1084
Małopolskie	2371	1594	3157	83	46	82	786	565	869	576	1146	18892	9637	137	2034	1236
Mazowieckie	2559	1357	4241	310	183	173	1837	1193	1695	763	1880	26267	13326	252	4558	2811
Opolskie	25	13	104	20	13	47	672	370	23	16	26	15	8	6	56	43
Podkarpackie	2562	1457	3539	27	15	147	1723	1000	962	613	1299	15159	7407	236	4862	3137
Podlaskie	1757	948	2825	119	71	38	366	233	144	100	159	8987	4655	75	1124	615
Pomorskie	1100	578	2691	14	8	32	306	212	219	143	238	2288	987	61	908	592
Śląskie	253	156	646	139	76	10	85	62	135	88	144	8798	5133	70	1025	565
Świętokrzyskie	83	51	130	1	1	3	40	32	28	19	49	1599	848	10	172	106
Warmińsko-Mazurskie	557	353	663	478	281	18	197	151	81	44	97	1976	1035	60	1836	1188
Wielkopolskie	1923	1117	3356	1118	655	75	625	399	347	213	1057	8979	4048	143	1924	1028
Zachodniopomorskie	620	271	1086	144	90	53	514	240	293	199	327	2096	873	29	689	358
Polska	21544	12132	37269	3756	2135	1175	11726	7344	7283	4308	11184	127821	62118	1874	32198	18185

Tabela 7 Osoby korzystające z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej w powiatowym urzędzie pracy w 2012 r. (wg województw).

Wyszczególnienie	Poradnictwo zawodowe											Informacja zawodowa				
	Poradnictwo indywidualne					Poradnictwo grupowe			Badania testowe			liczba wizyt osób indywidualnych		zorganizowane grupy		
	liczba osób, które skorzystały z rozmowy wstępnej		liczba wizyt w ramach porady indywidualnej	liczba osób, które skorzystały z porady indywidualnej		liczba grup	liczba osób, które skorzystały z porady grupowej		liczba osób, które skorzystały z badań testowych		liczba przeprowadzonych badań testowych			liczba grup	liczba osób uczestniczących w spotkaniach grupowych	
	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety	razem	kobiety		razem	kobiety		razem	kobiety
Dolnośląskie	34456	17807	89474	24482	13377	893	6661	4234	1477	942	1738	14769	7711	2495	26170	13861
Kujawsko-Pomorskie	30119	15947	102731	34939	20567	999	7418	4896	651	386	742	17100	7600	1861	22998	12692
Lubelskie	29372	14447	63677	19332	10110	438	4160	2489	3079	1832	5588	21145	10365	1289	16452	8450
Lubuskie	15966	8257	34719	9577	5504	376	2561	1830	1300	726	1464	6004	2786	2644	16847	8406
Łódzkie	27376	13699	67565	19140	10361	417	2795	1945	768	452	977	26731	13091	1047	14232	7285
Małopolskie	30113	15910	64578	15824	8886	870	7443	4171	2727	1503	3226	38084	20139	1722	20453	11318
Mazowieckie	45062	22065	112673	27502	14688	888	7423	4476	5294	2977	6082	55525	26223	2892	35685	18273
Opolskie	8149	4405	19361	5532	3216	339	3369	2120	371	213	421	3921	1937	458	5016	2585
Podkarpackie	22488	11630	49459	10191	5756	553	4792	3160	5029	2705	6461	24254	12216	1330	15100	8416
Podlaskie	14005	6705	28238	7769	4216	291	2553	1601	981	527	1151	13241	6562	389	5021	2547
Pomorskie	24047	12950	53184	15578	9258	856	5487	3736	1860	1139	2180	7508	3730	998	7744	4341
Śląskie	34731	19415	88220	20887	12350	891	5997	4225	2070	1288	2411	43243	25063	2435	29559	16375
Świętokrzyskie	9940	5121	24707	4425	2553	355	3293	2202	771	449	808	6369	3166	363	3766	1850
Warmińsko-Mazurskie	18816	10097	47313	14305	8347	494	3971	2916	3199	1753	4081	11569	6198	1615	20290	11245
Wielkopolskie	31346	17639	79596	28519	17151	1431	11174	7639	1684	875	2607	27611	14775	2677	23068	13093
Zachodniopomorskie	15710	8150	40806	13200	7365	418	3871	2256	1828	971	2013	9955	5006	943	12510	6570
Polska	391696	204244	966301	271202	153705	10509	82968	53896	33089	18738	41950	327029	166568	25158	274911	147307

**Tabela 8 Osoby korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego w urzędach pracy w 2012 r.
(wg poziomu wykształcenia)**

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	Razem	w tym kobiety	Osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym:	662898	357949	640607	346546
z wykształceniem wyższym	79385	54199	75126	51388
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	140039	83010	135835	80831
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	79220	52476	76201	50661
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	151849	68531	148240	67190
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	212405	99733	205205	96476

Tabela 9 Osoby korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego w CIiPKZ w 2012 r. (wg poziomu wykształcenia)

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	Razem	w tym kobiety	Osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym:	25300	14267	13045	7527
z wykształceniem wyższym	5857	3909	2707	1799
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	5051	2971	3064	1941
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	3854	2473	1779	1212
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	4492	1856	3312	1458
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	6046	3058	2183	1117

**Tabela 10 Osoby korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego w powiatowych urzędach pracy w 2012 r.
(wg poziomu wykształcenia w powiatowych urzędach pracy)**

Wyszczególnienie	Liczba osób korzystających z usług poradnictwa			
	Razem	w tym kobiety	Osoby bezrobotne	w tym kobiety
Ogółem, a w tym:	637598	343682	627562	339019
z wykształceniem wyższym	73528	50290	72419	49589
z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym	134988	80039	132771	78890
z wykształceniem średnim ogólnokształcącym	75366	50003	74422	49449
z wykształceniem zasadniczym zawodowym	147357	66675	144928	65732
z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej	206359	96675	203022	95359

Tabela 11 Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego w wybranych kategoriach osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2011 r.

Wyszczególnienie	Osoby które skorzystały z poradnictwa indywidualnego	Osoby które podjęły pracę	Osoby które skierowane zostały na szkolenie zawodowe	Osoby które skierowane zostały na szkolenie w zakresie umiejętności poszukiwania pracy lub na zajęcia aktywizacyjne	Osoby które skierowane zostały do CiPKZ
Ogółem, a w tym:	645376	146525	51538	53145	982
poszukujący pracy	4769	263	563	202	5
bezrobotni, w tym:	640607	146262	50975	52943	977
Kobiety	346546	80925	19551	34254	611
Bezrobotni do 25 roku życia	169313	53139	16422	13625	151
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	145713	25386	9937	11735	220
Długotrwale bezrobotni	307682	57318	19759	30926	767
Bezrobotni bez kwalifikacji zawodowych	174417	30117	6899	15184	356
Bezrobotni bez doświadczenia zawodowego	190687	50042	14962	17507	292
Bezrobotni bez wykształcenia średniego	335750	55473	21412	28554	605
Zamieszkali na wsi	278183	65327	20935	21941	123
Niepełnosprawni	38128	7899	2923	3266	57

Tabela 12 Wyniki działania indywidualnego poradnictwa zawodowego dla osób bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy w 2012 r. (wg województw)

Wyszczególnienie	Osoby bezrobotne korzystające z indywidualnego poradnictwa zawodowego	Podjęcie pracy	Szkolenie zawodowe	Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (klub pracy)	Skierowanie do CliPKZ
	razem	razem	razem	razem	razem
Polska	640607	146262	50975	52943	977
Łódzkie	45472	10399	4142	3850	3
Mazowieckie	70340	13892	4022	5448	0
Małopolskie	43474	10839	4638	3227	8
Śląskie	54413	11937	4881	4935	0
Lubelskie	46068	8828	2777	2458	41
Podkarpackie	30372	7733	3215	2705	41
Podlaskie	20920	5893	1748	1405	0
Świętokrzyskie	14092	3717	1562	1581	0
Lubuskie	24967	6054	1694	3014	56
Wielkopolskie	58107	12094	3743	4786	94
Zachodniopomorskie	27828	6893	2323	2239	5
Dolnośląskie	56991	11833	2766	5373	0
Opolskie	13463	3699	1586	1496	0
Kujawsko - Pomorskie	63194	16060	5655	3919	433
Pomorskie	38387	8842	4179	3175	0
Warmińsko-Mazurskie	32519	7549	2044	3332	296

Tabela 13 Pomoc pracodawcom i przedsiębiorcom korzystającym z poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej według wielkości przedsiębiorstw w 2012 r.

Wyszczególnienie		Wspieranie rozwoju zawodowego przedsiębiorcy, pracodawcy i jego pracowników						Dobór kandydatów do pracy spośród bezrobotnych i poszukujących pracy oraz pomoc w określaniu wymagań dotyczących stanowisk pracy			
		liczba wniosków o udzielenie pomocy w rozwoju zawodowym		liczba osób zgłoszonych we wnioskach o udzielenie pomocy		liczba osób, które skorzystały z pomocy w rozwoju zawodowym		liczba wniosków o pomoc w doborze kandydatów do pracy		liczba wniosków o pomoc w określeniu wymagań, dotyczących stanowisk pracy	
		sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny	sektor publiczny	sektor prywatny
Ogółem		7	12	114	54	96	67	56	514	374	1035
z tego	przedsiębiorcy nie będący pracodawcami	x	3	x	3	x	3	x	20	x	15
	pracodawcy	7	9	114	51	96	64	56	494	374	1020
z pracodawców zatrudniających:	od 1 do 9 osób	0	2	0	2	0	2	12	293	41	682
	od 10 do 49 osób	1	3	10	5	10	3	22	137	189	218
	od 50 do 249 osób	3	2	52	26	50	26	17	43	114	93
	250 i więcej osób	3	2	52	18	36	33	5	21	30	27

Tabela 14 Opracowanie lokalnych informacji zawodowych w 2012 r.

Wyszczególnienie	Liczba opisanych instytucji edukacyjnych	Liczba zawodów z opracowaną informacją lokalną
Szkoły wyższe i studia podyplomowe	188	x
Szkoły średnie i policealne	1442	x
Zasadnicze szkoły zawodowe	318	x
Inne instytucje szkolące	3280	x
Informacje o szansach zatrudnienia	x	458
Informacje o płacach	x	277
Informacje o podnoszeniu kwalifikacji	x	574